

T.C.

KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ

KİLİSLİ MUALLİM RIFAT EĞİTİM FAKÜLTESİ
TÜRKÇE VE SOSYAL BİLİMLER EĞİTİMİ BÖLÜMÜ



BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bölüm Başkanı

Doç. Dr. Ömer Faruk İNCİLİ

Kilis / 2026

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	5
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER.....	5
1. İletişim Bilgileri	5
2. Tarihsel Gelişimi	6
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	6
4. Programlar	8
5. Öğrenci ve Akademik Personel Verileri.....	8
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE.....	9
A.1. LİDERLİK VE KALİTE.....	9
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı.....	10
A.1.2. Liderlik	10
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi	11
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	12
A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik.....	13
A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR	13
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar.....	14
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler	15
A.2.3. Performans Yönetimi.....	16
A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ.....	16
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi	16
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi.....	17
A.3.3. Finansal Yönetim.....	18
A.3.4. Süreç Yönetimi	19
A.4. PAYDAŞ KATILIMI.....	19
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı	19
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri	20
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi	21
A.5. ULUSLARARASI LAŞMA.....	22
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	22
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları.....	23
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	23
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	24
B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ	24
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı.....	25
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	25

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu	26
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Programı Tasarımı	27
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	28
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	28
B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ.....	29
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri.....	29
B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme	30
B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi.....	31
B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma	31
B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ.....	32
B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları.....	32
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri.....	32
B.3.3. Tesis ve Altyapılar	33
B.3.4. Dezavantajlı Gruplar.....	34
B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler	34
B.4. ÖĞRETİM KADROSU.....	36
B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri.....	36
B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi	36
B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme	37
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	38
C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI	38
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi.....	38
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar	38
C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞBİRLİKLERİ VE DESTEKLER	39
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi	39
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri.....	40
C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI.....	40
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	40
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	40
D. TOPLUMSAL KATKI.....	41
D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI	41
D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi.....	41
D.1.2. Kaynaklar	42
D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI.....	43
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	43
BÖLÜM DEĞERLENDİRMESİ	45
Güçlü Yönler	45

Eğitim-Öğretim Alanında.....	45
Araştırma-Geliştirme Alanında	46
Kalite Güvencesi ve Yönetişim Alanında	46
Toplumsal Katkı Alanında	46
Uluslararasılaşma Alanında.....	46
Gelişime Açık Yönler.....	46
Fiziksel ve Teknolojik Altyapı	46
Uluslararasılaşma	47
Araştırma Kültürü.....	47
Mezun İzleme	47
Sosyal ve Akademik Etkinlikler	47
Bölüm Eylem Planı (2026-2027)	47
Genel Sonuç	48
PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ).....	48

ÖZET

Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler Eğitimi Ana Bilim Dalları aracılığıyla öğretmen yetiştirme faaliyetlerini yürütmektedir. Bölüm, 2025–2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 430 lisans ve 23 tezli yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam 453 öğrenciye eğitim vermekte; 7 doçent, 4 doktor öğretim üyesi ve 3 araştırma görevlisinden oluşan güçlü bir akademik kadroya sahiptir.

Bölümün temel amacı; alan bilgisi, pedagojik yeterlik ve etik değerlere sahip, araştıran, sorgulayan ve yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen öğretmenler yetiştirmektir. Bu doğrultuda eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri kalite güvencesi anlayışıyla yürütülmekte; öğrenci merkezli eğitim, bilimsel üretkenlik, paydaş katılımı ve sürekli iyileştirme temel değerler olarak benimsenmektedir.

Bölümde yönetim süreçleri katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayışla yürütülmektedir. Bölüm kurulu, ana bilim dalı kurulları, komisyonlar ve koordinatörlükler aracılığıyla eğitim-öğretim, kalite güvencesi, stratejik planlama, paydaş ilişkileri ve mezun süreçleri sistematik olarak yönetilmektedir. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla öğrenci, mezun, akademik personel ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Programlarda öğretmenlik uygulaması, topluma hizmet uygulamaları ve alan eğitimi dersleri aracılığıyla teori ile uygulama bütünleştirilmekte; öğrencilerin mesleki yeterlikleri geliştirilmektedir. Ayrıca dijital okuryazarlık, eleştirel düşünme, araştırma becerileri ve yaşam boyu öğrenme gibi çağdaş yeterliklerin kazandırılmasına önem verilmektedir.

Bölüm, EPDAD akreditasyon süreçlerini kurumsal gelişimin önemli bir bileşeni olarak görmekte; dijital kanıt arşivi, öğrenci yol haritaları, mezun bilgi sistemi ve güncellenen web sayfası gibi uygulamalarla kalite güvencesi sistemini güçlendirmektedir. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçleri anketler, faaliyet raporları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Sonuç olarak Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü; kalite güvencesi kültürünü içselleştirmiş, paydaş katılımını önemseyen, öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimseyen ve akreditasyon odaklı sürdürülebilir gelişimi hedefleyen güçlü bir akademik yapı sergilemektedir. Bölümün stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülen çalışmalar, eğitimde kaliteyi artırma ve nitelikli öğretmen yetiştirme misyonuna önemli katkılar sunmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Birim Adı: Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü

Bölüm Başkanı: Doç. Dr. Ömer Faruk İNCİLİ

Adres: Kilis 7 Aralık Üniversitesi, Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi, Mehmet Sanlı Mahallesi, Doğan Güreş Paşa Bulvarı No:134, Merkez/Kilis

Telefon: (0348) 814 26 62

E-posta: mref@kilis.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi bünyesinde öğretmen yetiştirme faaliyetlerini sürdüren akademik bir birimdir. Bölümün kuruluşu, Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 04.11.1997 tarih ve 97.39.2761 sayılı kararı doğrultusunda Eğitim Fakültelerinde gerçekleştirilen yeniden yapılanma sürecine dayanmaktadır. Bu süreçle birlikte öğretmen yetiştirme programlarının çağdaş eğitim anlayışı doğrultusunda yeniden yapılandırılması hedeflenmiş, Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilgiler Eğitimi alanlarında uzman öğretmenlerin yetiştirilmesine yönelik akademik altyapı oluşturulmuştur (OD4).

Bölüm, kuruluşundan günümüze kadar eğitim-öğretim faaliyetlerini bilimsel gelişmeler, toplumsal ihtiyaçlar ve öğretmenlik mesleğinin değişen gereklilikleri doğrultusunda sürekli geliştirerek sürdürmüştür. Günümüzde Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı ve Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı olmak üzere iki ana bilim dalı altında faaliyet göstermekte; lisans ve lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır. Bölümün temel amacı, alan bilgisi ve pedagojik yeterlilikleri güçlü, araştırma kültürüne sahip, milli ve evrensel değerlere duyarlı öğretmenler yetiştirmektir (OD4).

2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla bölüm bünyesinde Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği lisans programları ile Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilgiler Eğitimi Tezli Yüksek Lisans programları aktif olarak yürütülmektedir. Bölümde toplam 453 öğrenci öğrenim görmekte olup bunların 430'u lisans, 23'ü tezli yüksek lisans öğrencisidir. Öğrencilerin 212'si Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalında, 241'si ise Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalında eğitim almaktadır.

Akademik insan kaynağı bakımından bölüm güçlü bir yapıya sahiptir. Bölümde 7 Doçent Doktor, 4 Doktor Öğretim Üyesi ve 3 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 14 akademik personel görev yapmaktadır (OD4). Akademik kadro; eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra bilimsel araştırma, proje geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi çalışmalarında aktif rol üstlenmektedir. Bölümün akademik birikimi ve uzmanlık çeşitliliği, eğitim kalitesinin yükseltilmesine ve öğrencilerin çok yönlü gelişimlerinin desteklenmesine önemli katkılar sağlamaktadır.

Bölümün yönetim yapısı; bölüm başkanlığı (OD4), bölüm kurulu (OD4), ana bilim dalı kurulları (OD4), ana bilim dalı başkanlıkları (OD4), çeşitli komisyonlardan (OD4) ve koordinatörlüklerden (OD4) oluşmaktadır. Eğitim-öğretim, kalite güvencesi, stratejik planlama, ölçme-değerlendirme, mezun ilişkileri, paydaş katılımı ve öğretmenlik uygulamaları gibi süreçler oluşturulan komisyonlar aracılığıyla sistematik bir şekilde yürütülmektedir (OD4). Böylece bölüm faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde katılımcı ve sürdürülebilir bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü misyonu; Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilgiler Eğitimi programları aracılığıyla alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bakımından donanımlı, etik değerlere bağlı, eleştirel düşünebilen, araştıran, sorgulayan ve yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen öğretmenler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bölüm, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini kalite güvencesi sistemi doğrultusunda yürütmeyi, iç ve dış paydaşların katılımıyla sürekli gelişimi desteklemeyi ve toplumun eğitim, kültür ve sosyal gelişimine katkı sunmayı temel görev olarak kabul etmektedir (OD4).

Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilgiler Eğitimi vizyonu, alanlarında ulusal ve uluslararası kalite standartlarını benimseyen; öğretmen yetiştirme süreçlerinde sürekli iyileştirme anlayışını esas alan; bilimsel

araştırma, toplumsal katkı ve paydaş iş birlikleriyle eğitimde mükemmelliği hedefleyen; yenilikçi, öncü ve tercih edilen bir bölüm olmaktadır (OD4).

Bölümümüz faaliyetlerini aşağıdaki temel değerler doğrultusunda yürütmektedir:

- Eğitimde kalite ve mükemmeliyet anlayışı
- Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı
- Etik değerlere bağlılık
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Bilimsel düşünce ve araştırma kültürü
- Sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi
- Paydaş odaklı yönetim anlayışı
- Toplumsal sorumluluk bilinci
- Yenilikçilik ve gelişime açıklık
- Katılımcı ve iş birliğine dayalı yönetim (OD4)

Bölümün stratejik hedefleri ise;

Hedef 1: Eğitim-Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesi

Program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları ve öğretmenlik mesleği yeterlikleri doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirmek ve öğrenci başarısını artırmak.

Hedef 2: Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Süreçlerinin Güçlendirilmesi

EPDAD başta olmak üzere kalite güvencesi ve akreditasyon çalışmalarını kurumsal kültürün bir parçası hâline getirerek sürdürülebilir kalite anlayışını geliştirmek.

Hedef 3: Araştırma ve Bilimsel Üretkenliğin Artırılması

Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma, yayın, proje ve akademik iş birliklerini destekleyerek araştırma kapasitesini güçlendirmek.

Hedef 4: Paydaş Katılımının Artırılması

İç ve dış paydaşların görüşlerini karar alma süreçlerine sistematik biçimde yansıtmak ve paydaş memnuniyetini artırmak.

Hedef 5: Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması

Yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde eğitim, kültür ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirerek toplumsal gelişime katkı sunmak.

Hedef 6: Uluslararasılaşmanın Güçlendirilmesi

Öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini artırmak, uluslararası iş birliklerini geliştirmek ve küresel ölçekte görünürlüğü yükseltmek.

Hedef 7: Öğrenci Gelişiminin Desteklenmesi

Öğrencilerin akademik, sosyal, kültürel ve mesleki gelişimlerini destekleyerek mezun yeterliliklerini güçlendirmek.

Hedef 8: Dijitalleşme ve Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi

Eğitim, yönetim ve kalite süreçlerinde dijital teknolojilerin etkin kullanımını artırarak kurumsal verimliliği yükseltmek.

4. Programlar

Bölümümüz çatısı altında aktif olarak eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdüren programlar yer almaktadır:

- **Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Lisans Programı:** Alan bilgisi, öğretmenlik meslek bilgisi, genel kültür ve uygulama derslerinden oluşan 4 yıllık (8 yarıyıl) bir lisans programıdır. Program; tarih, coğrafya, sosyoloji, antropoloji, felsefe ve vatandaşlık bilgisi gibi zengin bir akademik altyapıyı eğitim bilimleri pratikleriyle harmanlamaktadır (OD4). Öğrencilerin mezuniyet için toplam 240 AKTS yükünü tamamlamaları ve en az 2,00 genel not ortalamasına sahip olmaları gerekmektedir (OD4).
- **Türkçe Öğretmenliği Lisans Programı:** Öğrencilerin ana dil öğretimi bilincini kazanmalarını, dilsel ve iletişimsel yetkinliklerini geliştirmelerini hedefleyen 4 yıllık bir lisans programıdır. Müfredatı; Alan Bilgisi (Dil Eğitimi, Türk Halk Edebiyatı vb.), Gramer (Dil Bilgisi ve Metindilbilim), Seçmeli Dersler ve Uygulamaya Yönelik Dersler (Yazma Eğitimi, Konuşma Eğitimi, Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi ve Öğretmenlik Uygulaması) olmak üzere dengeli bir kategorizasyona sahiptir (OD4). Mezuniyet süreçleri Kilis 7 Aralık Üniversitesi Eğitim-Öğretim yönetmelikleri uyarınca 240 AKTS standardına bağlıdır (OD4).
- **Lisansüstü Programlar (Tezli Yüksek Lisans):** Bölümümüz, sadece lisans düzeyinde değil, lisansüstü eğitim alanında da güçlü bir vizyona sahiptir. Bölüm bünyesinde hem Türkçe Eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programı hem de Sosyal Bilgiler Eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programı aktif olarak yürütülmektedir (OD4). Bu programlar, mezunlarımıza akademik kariyer kapılarını açarken, bölüm öğretim üyelerimizin bilim uzmanı yetiştirerek literatüre ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine nitelikli katkı sunmalarına imkân tanımaktadır.

Her iki programda da kuramsal derslerin yanı sıra Milli Eğitim Müdürlüğü ve uygulama okulları iş birliğiyle yürütülen "Öğretmenlik Uygulaması" ve "Topluma Hizmet Uygulamaları" gibi saha deneyimi odaklı pratik süreçlere büyük önem verilmektedir (OD4), (OD4). Özellikle öğretmenlik uygulaması, topluma hizmet uygulamaları ve alan eğitimi dersleri aracılığıyla öğrencilerin mesleki yeterliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca programlarda dijital okuryazarlık, eleştirel düşünme, araştırma becerileri ve yaşam boyu öğrenme gibi çağdaş yeterliklerin kazandırılmasına önem verilmektedir.

5. Öğrenci ve Akademik Personel Verileri

Bölümümüz, 2025-2026 / 2026 akademik yılı itibarıyla toplam 453 öğrenciye eğitim-öğretim sağlayan ve toplam 14 öğretim elemanından oluşan güçlü bir akademik ve öğrenci yapısına sahiptir. Verilerin ana bilim dallarına göre detaylı dağılımı şu şekildedir:

Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalında 201 lisans ve 11 tezli yüksek lisans öğrencisi; Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalında ise 229 lisans ve 12 tezli yüksek lisans öğrencisi öğrenim görmektedir. Sınıf düzeylerine göre güncel öğrenci sayıları tabloda sunulmuştur:

Sınıf / Düzey	Sosyal Bilgiler Eğitimi ABD Öğrenci Sayısı	Türkçe Eğitimi ABD Öğrenci Sayısı	Bölüm Toplamı
1. Sınıf	66	59	125
2. Sınıf	59	65	124

3. Sınıf	47	61	108
4. Sınıf	29	44	73
Lisans Toplamı	201	229	430
Tezli Yüksek Lisans	11	12	23
GENEL TOPLAM	212	241	453

Bölümümüzün öğretim kadrosu, alanlarında uzman ve niteliksel olarak üst düzeyde yetkinliğe sahip öğretim üyelerinden oluşmaktadır. Unvanlarına göre aktif personel dağılımı aşağıdaki gibidir:

Akademik Unvan	Sosyal Bilgiler Eğitimi ABD	Türkçe Eğitimi ABD	Bölüm Toplamı
Doçent Doktor	4	3	7
Doktor Öğretim Üyesi	3	2	5
Araştırma Görevlisi	1	2	3
TOPLAM	7	7	14

Akademik personel, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra bilimsel araştırma, proje geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi çalışmalarında aktif görev almaktadır. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, bölümün eğitim ve araştırma kapasitesine önemli katkılar sağlamakta; öğrencilerin akademik, mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik danışmanlık faaliyetleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bölümde akademik personelin bilimsel üretkenliğinin artırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünün güçlendirilmesi ve mesleki gelişiminin desteklenmesi temel hedefler arasında yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. LİDERLİK VE KALİTE

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, kalite odaklı yönetim anlayışını benimseyen, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim yapısına sahiptir. Bölümde liderlik anlayışı; akademik ve idari süreçlerin etkin yönetilmesi, paydaş katılımının artırılması, kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsallaştırılması ilkeleri üzerine inşa edilmiştir.

Bölüm yönetimi, üniversitenin stratejik planı (OD4), kalite politikası (OD4) ve fakülte hedefleri (OD4) doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerin bütüncül bir yaklaşımla yürütülmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda bölüm başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilen kurul toplantıları (OD4), komisyon çalışmaları (OD4), (OD4), (OD4) ve paydaş

görüşmeleri aracılığıyla (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4) karar alma süreçlerinde katılımçılık esas alınmaktadır.

Bölümde kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla komisyonlar aktif olarak çalışmakta, eğitim-öğretim süreçleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır (OD4), (OD4). Öğrenci memnuniyet anketleri (OD4), (OD4) mezun geri bildirimleri (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), akademik personel değerlendirmeleri (OD4), (OD4) ve dış paydaş görüşleri kalite süreçlerinin temel veri kaynaklarını oluşturmaktadır. Elde edilen bulgular bölüm kurulu ve ilgili komisyonlarda değerlendirilerek karar alma mekanizmalarına yansıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Bölümde yönetim ve kalite süreçleri sistematik biçimde yürütülmekte, uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Kalite süreçleri bölümün genelinde yaygın olarak uygulanmakta ve sürekli gelişim anlayışı doğrultusunda güncellenmektedir.

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünün yönetim modeli, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu (OD4), ilgili yönetmelikler (OD4), üniversite mevzuatı ve fakülte uygulamaları doğrultusunda oluşturulmuştur (OD4). Bölümün organizasyon yapısı; Bölüm Başkanlığı, Bölüm Başkan Yardımcılığı, Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı Başkanlığı, Sosyal Bilimler Eğitimi Ana Bilim Dalı Başkanlığı, bölüm kurulu, ana bilim dalı kurulları, komisyonlar ve koordinatörlüklerden oluşmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Bölümde görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmış olup organizasyon şeması oluşturularak paydaşların erişimine sunulmuştur (OD4). Karar alma süreçlerinde bölüm kurulu temel yönetsel organ olarak görev yapmakta; eğitim-öğretim faaliyetleri, ders görevlendirmeleri, sınav programları, kalite çalışmaları, öğrenci talepleri, mezuniyet işlemleri ve stratejik hedeflere ilişkin konular kurul toplantılarında görüşülerek karara bağlanmaktadır (OD4).

Yönetim modelinde dikey ve yatay iletişim mekanizmaları etkin şekilde işletilmektedir. Dekanlık-Bölüm Başkanlığı-Ana Bilim Dalı Başkanlığı arasında düzenli bilgi akışı sağlanmaktadır (OD4).

Bölüm bünyesinde faaliyet gösteren kalite güvencesi, stratejik planlama, paydaş ilişkileri, mezunlarla iletişim, öğretmenlik uygulaması, ölçme-değerlendirme ve diğer komisyonlar belirlenmiş görev tanımları doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir (OD4), (OD4). Komisyon faaliyetleri bölüm kurulu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmekte, gerekli durumlarda yeni düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca bölüm web sayfası güncellenerek organizasyon yapısı, komisyonlar, görev dağılımları ve faaliyetlerin görünürlüğü artırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Bölümün yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması oluşturulmuş, bölüm genelinde etkin biçimde uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. İzleme sonuçlarına dayalı olarak komisyon yapıları, görev dağılımları ve süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmekte, yönetim sisteminin etkinliği artırılmaktadır.

A.1.2. Liderlik

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde liderlik anlayışı; kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması, katılımcı yönetim anlayışının güçlendirilmesi, akademik ve idari süreçlerin koordineli biçimde yürütülmesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımının kurumsallaştırılması temelinde şekillenmektedir. Bölüm yönetimi, yükseköğretim alanında yaşanan değişim ve dönüşümleri dikkate

arak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir.

Bölüm Başkanlığı, Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler Eğitimi ana bilim dalları arasında eşgüdümü sağlamak; bölüm kurulu, ana bilim dalı toplantıları, komisyon çalışmaları ve paydaş görüşmeleri aracılığıyla karar alma süreçlerini katılımcı bir zeminde yürütmektedir (OD4). Bu süreçlerde öğretim elemanlarının görüşleri alınmakta, öğrenci temsilcilerinden gelen geri bildirimler dikkate alınmaktadır (OD4). Böylece liderlik yalnızca yönetsel karar alma ile sınırlı kalmamakta, kalite kültürünün bölüm geneline yayılmasını sağlayan yönlendirici ve geliştirici bir işlev üstlenmektedir.

Bölümde çevik liderlik anlayışı doğrultusunda ortaya çıkan ihtiyaçlara hızlı ve çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirilmektedir. Derslik ve teknik altyapı ihtiyaçları, ders dağılımları, sınav programları, öğretmenlik uygulaması süreçleri, öğrenci yol haritaları, mezun bilgi sistemi, web sayfası güncellemeleri ve akreditasyon hazırlıkları gibi alanlarda bölüm yönetimi ilgili komisyonlar ve ana bilim dalı başkanlıklarıyla koordineli biçimde hareket etmektedir (OD4), (OD4). Bu yaklaşım, sorunların zamanında tespit edilmesini, ilgili paydaşlarla değerlendirilmesini ve uygulanabilir iyileştirme kararlarının alınmasını sağlamaktadır.

Liderlik süreçlerinde yetki paylaşımı ve sorumluluk dağılımı önemli bir ilke olarak benimsenmiştir. Bölümde kalite güvencesi, stratejik planlama, paydaş ilişkileri, mezunlarla iletişim, öğretmenlik uygulaması, ölçme-değerlendirme ve sürekli iyileştirme gibi alanlarda oluşturulan komisyonlar aracılığıyla görevler öğretim elemanları arasında dengeli biçimde paylaşılmaktadır (OD4), (OD4). Böylece bölüm yönetimi, akademik personelin karar alma ve uygulama süreçlerine aktif katılımını desteklemekte; kurumsal motivasyonu artıran, iş yükünü dengeleyen ve ortak sorumluluk bilincini güçlendiren bir liderlik yaklaşımı sergilemektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesini ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen liderlik uygulamaları bölüm geneline yayılmıştır. Bölüm yönetimi, ana bilim dalı başkanlıkları, komisyonlar, öğretim elemanları ve paydaşlar arasında etkili bir koordinasyon sağlamak; liderlik uygulamaları anketler, toplantılar, kurul kararları ve komisyon çalışmaları aracılığıyla izlenmekte ve elde edilen sonuçlara bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, yükseköğretim alanında yaşanan değişimlere uyum sağlayabilen, geleceğe yönelik fırsat ve riskleri değerlendirebilen ve kurumsal gelişimi sürdürülebilir kılmayı amaçlayan bir dönüşüm anlayışını benimsemektedir.

Bölüm, değişim yönetimi yaklaşımını yalnızca mevcut sorunların çözümüne yönelik bir uygulama olarak değil, aynı zamanda gelecekte ortaya çıkabilecek ihtiyaçlara hazırlık sağlayan bir yönetim aracı olarak değerlendirmektedir. Bu kapsamda öğrenci, mezun, akademik personel ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler düzenli olarak analiz edilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

2025-2026 eğitim-öğretim yılında bölümün kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmaya yönelik önemli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda bölüm ve ana bilim dalı komisyonlarının görev ve sorumlulukları yeniden düzenlenmiş (OD4), (OD4), kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçleri daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuş, bölüm web sayfası güncellenmiş ve öğrenci süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla öğrenci yol haritaları hazırlanmıştır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi amacıyla mezun bilgi sistemi çalışmaları başlatılmıştır (OD4), (OD4).

Bölümün değişim yönetimi uygulamalarının önemli bir boyutunu eğitim kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar oluşturmaktadır. Bölgedeki öğretmenlerin ve mezunların lisansüstü eğitim talepleri değerlendirilerek Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler Eğitimi alanlarında tezli yüksek lisans programlarının açılması sağlanmıştır. Bu uygulama, bölümün araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, akademik insan kaynağının güçlendirilmesi ve bölgesel ihtiyaçlara cevap verebilen bir eğitim yapısının oluşturulması açısından önemli bir dönüşüm örneği olarak değerlendirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm uygulamalarının etkililiği bölüm kurulu toplantıları (OD4), stratejik planlama ve izleme komisyonu (OD4), kalite komisyonu değerlendirmeleri, paydaş geri bildirimleri ve faaliyet raporları aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda yeni iyileştirme alanları belirlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekece: Bölümde amaç, misyon ve stratejik hedefler doğrultusunda yürütülen değişim yönetimi uygulamaları sistematik biçimde izlenmekte; paydaş geri bildirimleri, kalite süreçleri ve faaliyet değerlendirmeleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Kurumsal dönüşüm çalışmaları bölüm genelinde yaygın olarak uygulanmakta ve sonuçları düzenli olarak değerlendirilmektedir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde iç kalite güvencesi sistemi; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi (OD4), ve fakülte kalite politikaları doğrultusunda oluşturulmuş olup eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde bütüncül bir anlayışla yürütülmektedir (OD4), (OD4). Bölümde kalite süreçlerinin etkin biçimde yürütülmesi amacıyla Bölüm Kalite ve Program Geliştirme Komisyonu ile kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme komisyonları aktif olarak görev yapmaktadır (OD4), (OD4). Komisyonların almış oldukları kararlar tutanak altına alınarak arşivlenmektedir.

Bölümde kalite süreçlerine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar belirlenmiş olup bölüm başkanlığı, ana bilim dalı başkanlıkları, komisyonlar ve koordinatörlükler arasında iş bölümü yapılmıştır. Kalite güvencesi, stratejik planlama, paydaş ilişkileri, mezunlarla iletişim, öğretmenlik uygulaması, ölçme ve değerlendirme gibi alanlarda faaliyet gösteren komisyonlar düzenli olarak çalışmalarını yürütmekte ve elde edilen sonuçları bölüm kuruluna raporlamaktadır (OD4), (OD4), (OD4). Böylece kalite süreçlerinin koordinasyonu ve izlenebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Bölümde iç kalite güvencesi sisteminin temel veri kaynaklarını öğrenci memnuniyet anketleri, mezun memnuniyet anketleri, akademik personel görüşleri, komisyon raporları ve bölüm kurulu kararları oluşturmaktadır. Elde edilen veriler düzenli olarak analiz edilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Bu kapsamda ders içeriklerinin güncellenmesi, öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesi, sınav ve ders programlarının iyileştirilmesi, paydaş katılımının artırılması ve kalite süreçlerinin güçlendirilmesine yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

İç kalite güvencesi sisteminin şeffaflığını ve sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla bölümde gerçekleştirilen toplantılar, faaliyetler, komisyon çalışmaları ve kalite süreçlerine ilişkin belgeler dijital ortamda arşivlenmektedir. Ayrıca bölüm web sayfası aracılığıyla komisyonlar, faaliyetler, duyurular ve kalite çalışmalarına ilişkin bilgilere erişim sağlanmaktadır. Öğrenci yol haritaları, mezun bilgi sistemi çalışmaları ve paydaş geri bildirim mekanizmaları da kalite güvencesi sisteminin destekleyici unsurları arasında yer almaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde iç kalite güvencesi sistemi tanımlanmış, bölüm genelinde yaygın olarak uygulanmaktadır. Kalite süreçleri anketler, komisyon çalışmaları, kurul kararları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik anlayışı; şeffaflık, erişilebilirlik, katılımcılık ve kurumsal sorumluluk ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bölüm, eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik çalışmalar, kalite süreçleri, öğrenci etkinlikleri ve paydaş iş birliklerine ilişkin bilgileri düzenli olarak paylaşarak kamuoyunun doğru ve güncel bilgiye erişimini sağlamayı amaçlamaktadır.

Bölümde kamuoyunu bilgilendirme süreçleri öncelikli olarak bölüm ve fakülte web sayfaları üzerinden yürütülmektedir. Web sayfasında bölümün organizasyon yapısı, akademik personel bilgileri, ders planları, komisyonlar, duyurular, etkinlikler, kalite çalışmaları, toplantılar ve faaliyetlere ilişkin bilgiler düzenli olarak güncellenmektedir (OD4), (OD4) (OD4). Bölüm yönetimi tarafından gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları sayesinde web sayfasının güncel, doğru ve erişilebilir bilgi sunması güvence altına alınmaktadır.

Bölüm tarafından gerçekleştirilen akademik, bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetler düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Konferanslar, seminerler, mezun buluşmaları, öğrenci etkinlikleri, bilimsel toplantılar, öğretmenlik uygulamaları ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin duyurular ve haberler ilgili iletişim kanalları aracılığıyla yayımlanmaktadır. Böylece öğrenciler, mezunlar, aday öğrenciler, uygulama okulları, kamu kurumları ve diğer paydaşların bölüm faaliyetlerini yakından takip etmeleri sağlanmaktadır (OD4), (OD4).

Bölümde hesap verebilirlik anlayışının önemli bir boyutunu paydaş katılımı oluşturmaktadır. Öğrenciler, mezunlar, akademik personel ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve öneriler çeşitli anketler, toplantılar ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla toplanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Bölümde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarının etkinliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Web sayfasının güncellenmesi, dijital belge ve kanıt arşivinin oluşturulması (OD4), öğrenci yol haritalarının yayımlanması (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4) ve paydaş iletişim mekanizmalarının güçlendirilmesi son dönemde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının başlıca örneklerini oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları oluşturulmuş ve aktif olarak işletilmektedir. Web sayfası, paydaş toplantıları, anketler, ve faaliyet duyuruları aracılığıyla süreçler izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda güncellemeler ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

Bu başlıkta yer alan ölçütlere göre birimin vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere belirlediği politikaları doğrultusunda stratejik amaç ve hedeflerini planlaması, uygulaması ve stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu ölçüt altında “Birim bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlemekte, bu stratejileri nasıl uygulayıp izlemekte ve son olarak bu süreci nasıl iyileştirmektedir?” gibi soruların cevapları aşağıda sunulmuştur.

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Bölümün misyonu, Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilgiler Eğitimi programları aracılığıyla; alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bakımından donanımlı, etik değerlere bağlı, eleştirel düşünebilen, araştıran, sorgulayan ve yaşam boyu öğrenmeyi benimseyen öğretmenler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini kalite güvencesi anlayışıyla yürütmek; paydaş katılımını esas alarak bireyin, toplumun ve ülkenin eğitim, kültür ve sosyal gelişimine katkı sağlamaktır (OD4), (OD4).

Bölümün vizyonu, Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilgiler Eğitimi alanlarında ulusal ve uluslararası kalite standartlarını benimseyen; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde sürekli iyileşmeyi esas alan; paydaş iş birlikleriyle güçlenen, yenilikçi uygulamalar geliştiren, tercih edilen ve örnek gösterilen bir bölüm olmaktır (OD4), (OD4).

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü olarak kalite politikamız;

- Öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimseriz.
- Program yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerini planlar ve yürütürüz.
- Eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinde sürekli iyileştirme yaklaşımını esas alırız.
- İç ve dış paydaşların görüş ve beklentilerini karar alma süreçlerine yansıtırız.
- Veriye dayalı yönetim anlayışıyla kalite güvencesi sistemini etkin biçimde işletiriz.
- Akademik ve idari süreçlerde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılığı gözetiriz.
- Akreditasyon ve kalite güvencesi standartlarının sürdürülebilirliğini sağlamayı hedefleriz.
- Bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim kalitesine katkı sunmayı amaçlarız (OD4), (OD4).

Bölümümüz Temel Değerleri;

- Eğitimde Kalite
- Öğrenci Odaklılık
- Bilimsel Düşünce ve Araştırma
- Yenilikçilik
- Etik Değerler
- Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
- Toplumsal Katkı
- Paydaş Katılımı
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Sürekli İyileştirme şeklindedir (OD4), (OD4).

Bölümde misyon, vizyon ve politikalar; bölüm kurulu toplantıları (OD4), ana bilim dalı değerlendirmeleri, komisyon çalışmaları (OD4) ve paydaş görüşleri doğrultusunda ele alınmakta ve güncellenmektedir. Alınan kararlar tutanak altına alınarak arşivlenmektedir (OD4), (OD4). Bu ifadeler bölümün eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetleri için yol

gösterici niteliktedir. Ders dağılımları, program yeterlilikleri, öğretmenlik uygulaması süreçleri, mezun ilişkileri ve kalite çalışmaları bu politika ve hedeflerle uyumlu biçimde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümün misyon, vizyon ve kalite politikaları tanımlanmış olup eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu politikalar doğrultusunda yürütülen uygulamalar bölüm kurulu, komisyon çalışmaları, anketler ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde stratejik amaç ve hedefler; üniversitenin stratejik planı (OD4), fakültenin kalite politikası (OD4), öğretmen yetiştirme alanındaki ulusal öncelikler, bölümün misyon ve vizyonu (OD4) ile iç ve dış paydaş beklentileri doğrultusunda belirlenmektedir.

Bölümün temel stratejik amaçları; Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler Eğitimi programlarında eğitim-öğretim kalitesini artırmak, öğretmen adaylarının mesleki yeterliklerini güçlendirmek, akademik araştırma kapasitesini geliştirmek, lisansüstü eğitim olanaklarını yaygınlaştırmak, paydaş katılımını artırmak, mezunlarla ilişkileri sürdürülebilir hâle getirmek, toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmek ve akreditasyon süreçlerine yönelik kurumsal hazırlıkları güçlendirmektir.

Bu amaçlar doğrultusunda bölümde kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmektedir. Kısa vadede ders bilgi paketlerinin güncellenmesi, sınav ve ders programlarının daha işlevsel hâle getirilmesi, öğrenci yol haritalarının sayısının artırılması, web sayfasının güncellenmesi ve dijital kanıt arşivinin oluşturulması hedeflenmiştir. Orta vadede öğrenci ve mezun geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi, dış paydaşlarla iş birliklerinin artırılması, komisyon ve koordinatörlüklerin daha etkin çalıştırılması ve kalite süreçlerinin sistematik hâle getirilmesi amaçlanmıştır. Uzun vadede ise bölüm programlarının akreditasyon standartlarıyla tam uyumlu hâle getirilmesi, lisansüstü eğitim kapasitesinin geliştirilmesi, bilimsel üretkenliğin artırılması ve bölümün bölgesel düzeyde öğretmen yetiştirme alanında güçlü bir akademik merkez hâline gelmesi hedeflenmektedir.

Bölümde stratejik hedeflerin belirlenmesi ve uygulanması sürecinde paydaş katılımı esas alınmaktadır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler, mezun memnuniyet anketleri, akademik personel görüşleri, dış paydaş değerlendirmeleri, İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve uygulama okullarıyla yapılan görüşmeler stratejik planlama sürecine katkı sağlamaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Elde edilen veriler bölüm kurulu, ana bilim dalı toplantıları ve ilgili komisyonlarda değerlendirilmekte; öncelikli ihtiyaç alanları belirlenerek eylem planlarına yansıtılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

2025-2026 eğitim-öğretim yılı içerisinde stratejik hedefler doğrultusunda kalite komisyonlarının etkinleştirilmesi, öğrenci ve mezun anketlerinin uygulanması (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), mezun bilgi sistemi çalışmalarının başlatılması (OD4), bölüm web sayfasının güncellenmesi, öğrenci yol haritalarının hazırlanması (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), dijital kanıt ve belge arşivinin oluşturulması (OD4), komisyon ve koordinatörlük yapılarının güçlendirilmesi (OD4), (OD4) ve akreditasyon hazırlıklarının sistematik hâle getirilmesi gibi uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler Eğitimi alanlarında lisansüstü eğitim olanaklarının geliştirilmesi, bölümün araştırma kapasitesini artırmaya yönelik stratejik bir adım olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde stratejik amaç ve hedefler misyon, vizyon, kalite politikası ve paydaş beklentileri doğrultusunda belirlenmekte; uygulamalar bölüm kurulu, komisyon çalışmaları, anketler, faaliyet raporları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına ve iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde performans yönetimi; bölümün misyonu, vizyonu, stratejik amaçları ve kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde yürütülmektedir (OD4). Bölümde performans yönetimi yalnızca akademik çıktılarının izlenmesiyle sınırlı görülmemekte; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, paydaş memnuniyeti, mezun ilişkileri, yönetim ve kalite süreçlerini kapsayan bütüncül bir yapı olarak ele alınmaktadır.

Bölümün performans göstergeleri; ders bilgi paketlerinin güncelliği (OD4), (OD4) program çıktılarıyla ders kazanımlarının uyumu, öğrenci memnuniyet düzeyi, mezun geri bildirimleri, akademik personel görüşleri, dış paydaş değerlendirmeleri (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), bilimsel yayın ve proje faaliyetleri (OD4), (OD4) sosyal-kültürel etkinlikler (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), öğretmenlik uygulaması süreçleri (OD4), komisyon faaliyetleri (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), web sayfası güncellemeleri ve akreditasyon hazırlıklarına yönelik çalışmalar çerçevesinde izlenmektedir. Bu göstergeler, bölüm kurulu ve ilgili komisyonlar aracılığıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Performans yönetiminde veri temelli karar alma anlayışı benimsenmiştir. Öğrenci memnuniyet anketleri, mezun memnuniyet anketleri, akademik personel değerlendirmeleri, dış paydaş görüşleri, faaliyet raporları, komisyon raporları ve bölüm kurulu kararları performans izleme sürecinin temel veri kaynaklarını oluşturmaktadır. Elde edilen veriler dijital ortamda arşivlenmekte (OD4), (OD4) ve kalite güvencesi sistemi kapsamında değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmış olup bölüm genelinde uygulanmaktadır. Performans göstergelerinin işlerliği; anketler, faaliyet raporları, komisyon çalışmaları, bölüm kurulu kararları ve dijital kayıtlar aracılığıyla izlenmekte; izleme sonuçlarına göre eğitim-öğretim, kalite güvencesi, paydaş ilişkileri ve yönetim süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.3. YÖNETİM SİSTEMLERİ

Bu bölümde kalite güvencesi sistemini oluşturmak ve geliştirmek isteyen yükseköğretim kurumlarının; yönetim yapısı (birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmasıdır), idari yapılanma (birimin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, idari destek süreçlerinin yönetilmesini ve tüm uygulamaların kurumsallaşmasını sağlamak üzere oluşturulan organizasyonel yapıdır), süreç yönetimi (birimin süreçlerinin belirlenmesi, tanımlanması, sahiplendirilmesi, sürekli izlenmesi ve iyileştirilmesidir), kaynakların yönetimi (birimin mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile ilgili süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmasıdır), bilgi yönetimi (birimin, misyon ve stratejilerini başarmak amacıyla sahip olduğu kritik bilgiyi tanımlama, bilginin edinimi ve paylaşılması süreçleridir), destek hizmetleri uygulamalarında dikkate alınması gereken hususlar aşağıda sunulmuştur.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde bilgi yönetimi; kurumsal bilginin elde edilmesi, saklanması, güncellenmesi, paylaşılması, değerlendirilmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması esasına dayanmaktadır. Bölümde bilgi yönetim sistemi; üniversitenin mevcut dijital altyapısı, fakülte ve bölüm web sayfaları, öğrenci bilgi sistemi, resmî yazışma sistemi, anket uygulamaları, dijital belge arşivi ve komisyon kayıtları üzerinden yürütülmektedir (OD4).

Bölümün eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi ve yönetim süreçlerine ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Bölüm kurulu kararları, ana bilim dalı toplantı tutanakları, komisyon raporları, ders bilgi paketleri, sınav programları, öğretmenlik uygulaması belgeleri, öğrenci ve mezun anketleri, akademik personel görüşleri, dış paydaş değerlendirmeleri ve faaliyet raporları bilgi yönetim sisteminin temel veri kaynaklarını oluşturmaktadır. Bölüm faaliyetlerinde kullanılan, EBYS (OD4), BKYS (OD4), ÖBS (OD4) ve Bölüm Web Sitesi (OD4) bilgi yönetim sisteminin bileşenlerini oluşturmaktadır. Bu arşivlerde toplantı tutanakları, kurul kararları, komisyon çalışmaları, faaliyet belgeleri, afişler, duyurular, anket sonuçları, paydaş görüşmeleri ve kalite çalışmalarına ilişkin belgeler düzenli olarak saklanmaktadır. Böylece kurumsal hafıza güçlendirilmekte, öz değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinde ihtiyaç duyulan belgelere hızlı erişim sağlanmaktadır.

Bölüm web sayfası, bilgi paylaşımının temel araçlarından biri olarak kullanılmaktadır. Web sayfası aracılığıyla akademik personel bilgileri, bölüm duyuruları, etkinlikler, komisyonlar, öğrenci bilgilendirmeleri, kalite çalışmaları ve faaliyetlere ilişkin içerikler paydaşların erişimine sunulmaktadır. Son dönemde web sayfasının güncellenmesi, öğrenci yol haritalarının hazırlanması ve mezun bilgi sistemi çalışmalarının başlatılması bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesine yönelik önemli iyileştirmeler arasında yer almaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği açısından bölümde veriler resmî yazışma kanalları, üniversite bilgi sistemleri ve yetkilendirilmiş dijital arşivler üzerinden yönetilmektedir. Öğrencilere, personele ve paydaşlara ilişkin kişisel verilerin paylaşımında gizlilik ilkeleri gözetilmekte; belge ve bilgilerin doğru, güncel ve güvenilir olmasına dikkat edilmektedir. Uzaktan eğitim ve çevrim içi iletişim süreçlerinde kullanılan dijital ortamların erişim yetkileri ve gizlilik esasları üniversitenin ilgili sistemleri doğrultusunda yürütülmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekece: Bölümde eğitim-öğretim, kalite, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini destekleyen bilgi yönetim sistemi aktif olarak kullanılmakta; veriler düzenli olarak toplanmakta, saklanmakta, değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Bilgi yönetim sistemi web sayfası, dijital arşiv, anketler, komisyon raporları ve resmî yazışma süreçleri aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlara göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde insan kaynakları yönetimi; ilgili mevzuat (OD4), üniversite ve fakülte uygulamaları, bölümün stratejik hedefleri (OD4) ve kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda yürütülmektedir. Bölümde akademik ve idari süreçlerin etkin biçimde sürdürülebilmesi için görev, yetki ve sorumlulukların belirlenmesine, liyakat esaslı görevlendirmelere, iş yükü dengesinin gözetilmesine ve çalışan memnuniyetinin izlenmesine önem verilmektedir (OD4), (OD4).

Bölümde akademik personelin ders görevlendirmeleri, uzmanlık alanları, akademik birikimleri, ders yükleri ve program ihtiyaçları dikkate alınarak yapılmaktadır (OD4). Ders dağılımları bölüm kurulu ve ana bilim dalı başkanlıkları tarafından değerlendirilmekte; Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler Eğitimi ana bilim dalları arasında koordinasyon sağlanarak eğitim-öğretim sürecinin nitelikli biçimde yürütülmesi amaçlanmaktadır. Bu yaklaşım, insan kaynaklarının etkili ve verimli kullanılmasına katkı sağlamaktadır.

İnsan kaynakları yönetiminde yetki ve sorumluluk paylaşımı komisyonlar ve koordinatörlükler aracılığıyla desteklenmektedir. Bölümde kalite güvencesi, stratejik planlama, mezuniyet, paydaş ilişkileri, mezunlarla iletişim, öğretmenlik uygulaması, ölçme-değerlendirme ve sürekli iyileştirme gibi alanlarda görev alan öğretim elemanları, belirlenen sorumluluklar doğrultusunda çalışmalarını

yürütmektedir (OD4), (OD4). Böylece bölümde görev dağılımı yalnızca idari bir uygulama olarak değil, aynı zamanda kalite süreçlerine katılımı ve kurumsal aidiyeti güçlendiren bir mekanizma olarak değerlendirilmektedir (OD4).

İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları bölüm kurulu kararları, komisyon çalışmaları, akademik personel görüşleri, memnuniyet anketleri ve faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda görev dağılımları, komisyon yapılanmaları, ders görevlendirmeleri ve çalışma ortamına ilişkin süreçlerde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Böylece bölümde insan kaynakları yönetimi, şeffaf, katılımcı, liyakat esaslı ve sürekli iyileştirmeye açık bir yapıda yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde insan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler tanımlı olup akademik personelin uzmanlık alanı, ders yükü, görev dağılımı ve komisyon sorumlulukları dikkate alınarak uygulanmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi uygulamaları bölüm kurulu toplantıları, akademik personel görüşleri, memnuniyet anketleri ve komisyon çalışmaları aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlara göre ders dağılımları, görev paylaşımı, çalışma ortamı ve fiziki imkânlara yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde finansal yönetim süreçleri, Kilis 7 Aralık Üniversitesi ve Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi tarafından belirlenen mali yönetim esasları doğrultusunda yürütülmektedir (OD3), (OD3). Bölüm düzeyinde gerçekleştirilen eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi faaliyetlerine ilişkin kaynak ihtiyaçları belirlenmekte, ilgili talepler fakülte yönetimi aracılığıyla planlanmakta ve üniversitenin bütçe olanakları çerçevesinde karşılanmaktadır.

Bölümde finansal kaynakların kullanımında etkinlik, verimlilik, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ilkeleri esas alınmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi, dersliklerin ve teknik altyapının geliştirilmesi, öğretim materyallerinin temini, bilimsel ve sosyal etkinliklerin desteklenmesi, kalite çalışmaları ile öğrenci odaklı faaliyetlerin gerçekleştirilmesine yönelik ihtiyaçlar bölüm kurulu ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilerek önceliklendirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4),(OD4). Böylece mevcut kaynakların bölümün stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda kullanılmasına özen gösterilmektedir.

Bölümde finansal kaynakların etkin kullanımını desteklemek amacıyla mevcut fiziki ve teknik imkânlardan azami düzeyde yararlanılmaktadır. Eğitim faaliyetlerinde dijital kaynakların kullanılması, kalite süreçlerine ilişkin belgelerin elektronik ortamda arşivlenmesi, çevrim içi toplantı ve etkinliklerin yaygınlaştırılması gibi uygulamalar kaynak kullanımında verimliliğin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca bölüm bünyesinde gerçekleştirilen birçok akademik, sosyal ve kültürel faaliyet mevcut kurumsal imkânlar kullanılarak yürütülmekte, böylece mali kaynakların sürdürülebilir biçimde değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde finansal kaynakların yönetimine ilişkin süreçler üniversite ve fakülte düzeyindeki mali yönetim sistemiyle uyumlu olarak yürütülmekte; kaynak ihtiyaçları belirlenmekte, ilgili talepler planlanmakta ve uygulamalar tanımlı süreçlere uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Ancak finansal yönetim süreçlerinin bölüm düzeyinde sistematik olarak izlenmesi ve performans göstergeleriyle değerlendirilmesine ilişkin uygulamalar henüz gelişim aşamasındadır.

A.3.4. Süreç Yönetimi

Bölüm bünyesinde eğitim-öğretim süreçleri, araştırma-geliştirme faaliyetleri, toplumsal katkı uygulamaları ve yönetsel süreçler için görev, yetki ve sorumluluklar açık şekilde tanımlanmıştır. Bölüm Başkanlığı, Ana Bilim Dalı Başkanlıkları, bölüm kurulu, kalite komisyonları, koordinatörlükler ve diğer komisyonlar süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinde aktif rol üstlenmektedir. Böylece süreç yönetiminde kurumsal sahiplenme ve görev paylaşımı sağlanmaktadır (OD4), (OD3), (OD3), (OD4), (OD4), (OD4).

Eğitim-öğretim süreçleri kapsamında ders planlarının hazırlanması, ders görevlendirmeleri, sınav programlarının oluşturulması, öğretmenlik uygulaması faaliyetleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları, öğrenci danışmanlık hizmetleri ve mezuniyet işlemleri belirlenmiş iş akışları doğrultusunda yürütülmektedir (OD4).

Süreçlerin izlenmesinde öğrenci memnuniyet anketleri, mezun geri bildirimleri, akademik personel görüşleri, dış paydaş değerlendirmeleri, bölüm kurulu kararları ve faaliyet raporlarından yararlanılmaktadır. Elde edilen veriler kalite komisyonları ve bölüm kurulu tarafından değerlendirilmekte; süreçlerde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda yeni düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda son dönemde öğrenci yol haritalarının hazırlanması, bölüm web sayfasının güncellenmesi, mezun bilgi sisteminin geliştirilmesi, dijital kanıt ve belge arşivinin oluşturulması, komisyon ve koordinatörlük yapılarının güçlendirilmesi gibi uygulamalar süreç iyileştirme çalışmalarının somut örneklerini oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekece: Bölümde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçler tanımlanmış olup etkin biçimde yürütülmektedir. Süreçler paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, anketler, faaliyet raporları ve kurul değerlendirmeleri aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlara göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Süreç yönetiminin izleme ve iyileştirme boyutu sistematik olarak işletildiğinden olgunluk düzeyi 4 olarak değerlendirilmektedir.

A.4. PAYDAŞ KATILIMI

Bu bölümde birimizin iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını sağlayacak mekanizmalar ve bu mekanizmaların nasıl işlediği, öğrenci geri bildirimlerinin nasıl alındığı ve iyileştirmelerin nasıl izlendiği, mezunlarla ilgili bir izleme sisteminin varlığı ve programların ihtiyaçlar doğrultusunda nasıl güncellendiği irdelenmektedir.

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde iç ve dış paydaş katılımı; katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bölümün iç paydaşlarını öğrenciler, akademik personel, idari personel ve öğrenci temsilcileri; dış paydaşlarını ise mezunlar, İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve uygulama okulları oluşturmaktadır (OD4).

Bölümde paydaş görüşleri öğrenci memnuniyet anketleri, mezun memnuniyet anketleri, akademik personel görüşleri, dış paydaş toplantıları, uygulama okullarıyla yapılan istişareler, mezun buluşmaları ve bölüm/ana bilim dalı toplantıları aracılığıyla alınmaktadır. Elde edilen veriler bölüm kurulu, ana bilim dalı toplantıları ve kalite komisyonlarında değerlendirilmekte; eğitim-öğretim, öğretmenlik uygulaması, ders içerikleri, öğrenci destek hizmetleri, kalite çalışmaları ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin karar

süreçlerinde kullanılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Paydaş katılımı yalnızca görüş alma düzeyinde kalmamakta; alınan geri bildirimler doğrultusunda somut iyileştirme uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda derslik ve teknik altyapı ihtiyaçlarının değerlendirilmesi, ders ve sınav programlarının düzenlenmesi, öğrenci yol haritalarının hazırlanması, mezun bilgi sistemi çalışmalarının başlatılması, web sayfasının güncellenmesi, komisyon yapılarının güçlendirilmesi ve akreditasyon hazırlıklarının sistematik hâle getirilmesi paydaş katılımının uygulamaya yansıyan örnekleri arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Bölümde iç ve dış paydaş katılımını sağlayan mekanizmalar oluşturulmuş, bölüm geneline yayılmış ve düzenli olarak işletilmektedir. Paydaş görüşleri anketler, toplantılar, istişareler ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla alınmakta; elde edilen sonuçlar izlenerek kalite, eğitim-öğretim ve yönetim süreçlerinde iyileştirmelere dönüştürülmektedir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde öğrenci geri bildirimleri, eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi ve kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi açısından temel veri kaynaklarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bölümde öğrencilerin dersler, öğretim elemanları, sınav süreçleri, danışmanlık hizmetleri, fiziki imkânlar, teknik altyapı, sosyal faaliyetler ve genel memnuniyet düzeylerine ilişkin görüşleri çeşitli mekanizmalar aracılığıyla alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri; öğrenci memnuniyet anketleri (OD4), (OD4), ders değerlendirme formları (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), öğrenci temsilcileri aracılığıyla iletilen görüşler, danışmanlık görüşmeleri, bölüm ve ana bilim dalı toplantılarına yansıyan talepler ile doğrudan başvuru ve iletişim kanalları üzerinden toplanmaktadır. Bu geri bildirimler bölüm kurulu, ana bilim dalı başkanlıkları ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilmekte; eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Ayrıca Sosyal Bilgiler Ana Bilim Dalı Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır (OD4). Öğrencilerin genel memnuniyet aritmetik ortalaması 5 üzerinden 3.43 olarak saptanmıştır. Bu skor, öğrencilerin büyük oranda lisans programından, akademik atmosferden ve yürütülen eğitim faaliyetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu göstermektedir(OD4).

Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalında 2026 yılı Bahar dönemi sonunda gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre öğrencilerin büyük çoğunluğu programın eğitim-öğretim süreçlerinden memnun olduğunu belirtmiştir. Ders içeriklerinin güncelliği ve mesleki gelişime katkısına ilişkin olumlu görüş oranı %69, derslerin planlı ve düzenli yürütülmesine ilişkin memnuniyet oranı ise %77'nin üzerindedir. Öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve programın öğretmenlik mesleğine hazırlama düzeyi genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Anket sonuçlarında bölümün en güçlü yönü olarak öğretim elemanlarının alan yeterlikleri ve öğrencilere erişilebilirliği öne çıkmıştır. Öğrencilerin %87'sinden fazlası akademik kadronun alan bilgisine güvendiğini ifade etmiş, öğretim elemanlarının destekleyici ve iletişime açık yaklaşımları yüksek memnuniyet düzeyiyle değerlendirilmiştir. Bununla birlikte dersliklerin fiziki koşulları, teknolojik altyapı olanakları ile bilimsel, sosyal ve kariyer odaklı etkinliklerin sayısının artırılması gerektiği yönünde geri bildirimler alınmıştır. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda bölüm tarafından öğrenme ortamlarının geliştirilmesi ve öğrenci etkinliklerinin çeşitlendirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Genel olarak öğrencilerin programa yönelik memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu ve bölüm aidiyetinin güçlü bir şekilde sürdüğü görülmektedir (OD4).

Anketler aracılığıyla öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve dersin genel işleyişine ilişkin görüşleri alınmakta; elde edilen sonuçlar ilgili öğretim elemanları tarafından değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda son dönemde çeşitli iyileştirme uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Kayıt yenileme, mazeret sınavı, muafiyet başvurusu, öğrenci belgesi ve yatay geçiş gibi öğrencilerin sık karşılaştığı süreçlere ilişkin yol haritaları hazırlanmıştır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Ayrıca sınav takvimlerinin çakışmaması, ders programlarının daha dengeli oluşturulması, teknik altyapı ve derslik ihtiyaçlarının ilgili birimlere iletilmesi, öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesi ve sosyal-akademik faaliyetlerin artırılması öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıyan örnekleri arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik tanımlı ve çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Geri bildirimler programların genelinde düzenli olarak alınmakta, sonuçlar ilgili kurullarda değerlendirilmekte ve öğrenci katılımına dayalı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde mezun ilişkileri yönetimi, program amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyinin izlenmesi, mezunların mesleki gelişimlerinin takip edilmesi ve eğitim programlarının güncel ihtiyaçlara göre geliştirilmesi açısından önemli bir kalite güvencesi mekanizması olarak değerlendirilmektedir. Bölüm, mezunlarla sürdürülebilir iletişim kurmak ve mezun görüşlerini karar alma süreçlerine yansıtmak amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

Bölümde mezunlarla iletişimi güçlendirmek amacıyla mezun bilgi sistemi çalışmaları başlatılmış, mezun memnuniyet anketleri hazırlanmış ve mezun buluşmaları planlanmıştır. Bu çalışmalar aracılığıyla mezunların programdan kazandıkları yeterliliklere, mesleki yaşama uyumlarına, öğretmenlik becerilerine, lisansüstü eğitim ve kariyer gelişimlerine ilişkin görüşlerinin alınması hedeflenmektedir. Mezunlardan elde edilen geri bildirimler, bölümün eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesinde ve programların geliştirilmesinde kullanılmaktadır.

Sosyal Bilimler Eğitimi Ana Bilim Dalı tarafından mezunlarla iletişimin sürdürülmesi ve programın geliştirilmesine yönelik geri bildirimlerin alınması amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda mezun öğrencilerle gerçekleştirilen toplantıda, eğitim sürecine ilişkin görüş, deneyim ve önerileri değerlendirilmiştir (OD4). Toplantıda mezunların programın güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken alanlar ve mesleki yaşamlarında karşılaştıkları deneyimler hakkında görüşleri alınmıştır (OD4).

Bunun yanı sıra, mezunların programdan duydukları memnuniyet düzeylerini belirlemek ve program çıktılarının iş yaşamına yansımalarını değerlendirmek amacıyla Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi uygulanmıştır (OD4). Anket sonuçlarına göre, mezunların genel hatlarıyla “Yüksek Memnuniyet” düzeyinde olduğunu ve aldıkları eğitimden hoşnut kaldıklarını tespit edilmiştir (OD4).

Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalında 2026 yılı Bahar dönemi sonunda gerçekleştirilen mezun memnuniyet anketine katılan mezunların büyük çoğunluğu 2025 yılı mezunlarından oluşmaktadır. Anket sonuçları, programın öğretmenlik mesleğine hazırlama, alan bilgisi kazandırma, eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerini geliştirme konularında genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Mezunların önemli bir kısmı sınıf yönetimi ve öğretim yöntemleri açısından yeterli düzeyde eğitim aldıklarını belirtmiş, öğretim elemanlarının akademik yeterlikleri ve ulaşılabilirlikleri de olumlu değerlendirilmiştir. Bununla birlikte müfredatın güncelliği, teorik bilgilerin meslek yaşamına aktarımı ile sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitliliği geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmıştır.

Mezunların önemli bir bölümünün atama bekliyor olması, programı başkalarına tavsiye etme oranlarının görece düşük olmasında etkili olmuştur. Genel olarak mezunlar programdan memnun olduklarını ve bölüm ile iletişimlerini sürdürdüklerini ifade etmiş; büyük çoğunluğu programdan mezun olmaktan gurur duyduğunu belirtmiştir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçleri, uygulama ağırlıklı çalışmalar ve mezun destek faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır (OD4).

Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, bölüm kurulu ve ilgili komisyonlar tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4), (OD4). Mezun bilgi sisteminin geliştirilmesi, mezun anketlerinin uygulanması, çevrim içi mezun buluşmalarının yapılması ve mezunlardan elde edilen görüşlerin kalite süreçlerine aktarılması bu alandaki iyileştirme çalışmalarının temel unsurlarını oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Bölümde mezun ilişkileri yönetimine yönelik çalışmalar başlatılmış ve mezun izleme uygulamaları geliştirilmeye başlanmıştır. Mezun bilgi sistemi, mezun anketleri ve mezun buluşmaları aracılığıyla mezun görüşleri alınmakta ve program geliştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Ancak mezun izleme sisteminin uzun dönemli, sistematik ve tüm programlarda düzenli izlenen bir yapıya kavuşması gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

A.5. ULUSLARARASI LAŞMA

Birimimizin, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemesi ve sürekli iyileştirmesi sağlanmaktadır.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, üniversitenin ve fakültenin uluslararasılaşma politikaları ile uyumlu biçimde yürütülmektedir. Bölümde uluslararasılaşma faaliyetleri; Bölüm Başkanlığı, ana bilim dalı başkanlıkları, Erasmus koordinatörlüğü, ilgili komisyonlar ve fakülte/üniversite düzeyindeki uluslararası ilişkiler birimleriyle koordinasyon içinde ele alınmaktadır.

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde uluslararasılaşma süreçleri, Erasmus+, Farabi ve Mevlana değişim programları koordinatörlükleri aracılığıyla yürütülen kurumsal bir yapı üzerinden yönetilmektedir. Bu yapı, her iki anabilim dalında tanımlı komisyonlar aracılığıyla organize edilmekte ve süreçlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesi sistematik bir çerçevede gerçekleştirilmektedir. Farabi ve Mevlana değişim programları ilgili programların YÖK tarafından bekletilmeye alınması nedeniyle bu dönemde gerçekleştirilmemiştir.

Bölüm, öğrencilerin ve akademik personelin uluslararası hareketlilik programlarından yararlanmasını teşvik etmekte; Erasmus+ başvuruları, yabancı dil sınavları, hareketlilik duyuruları ve ilgili bilgilendirmeler öğrencilere ve öğretim elemanlarına ulaştırılmaktadır. Bu süreçlerde öğrencilere yönlendirme yapılmakta, akademik personelin uluslararası akademik ağlara katılımı ve bilimsel etkinliklerde yer alması desteklenmektedir.

Ana bilim dalı bünyesinde, öğrencilerin uluslararası hareketlilik programlarından etkin bir şekilde yararlanabilmelerini desteklemek amacıyla Erasmus koordinatörlüğü faaliyetlerini sürdürmektedir. Koordinatörlük tarafından öğrencilere Erasmus+ değişim programları hakkında bilgilendirme yapılmakta; başvuru, yerleştirme ve hareketlilik süreçlerine ilişkin rehberlik hizmetleri sunulmaktadır (OD4), (OD4), (OD4) (OD4) (OD4).

Ayrıca, ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliğinin artırılması, değişim programlarına katılımın teşvik edilmesi ve mevcut süreçlerin değerlendirilmesi amacıyla Sosyal Bilimler Eğitimi Ana Bilim Dalı Erasmus/Farabi/Mevlâna Program Komisyonu toplantı gerçekleştirmiştir (OD4). Toplantıda, öğrenci hareketliliğinin artırılmasına yönelik stratejiler, bilgilendirme faaliyetleri ve programların etkinliğinin geliştirilmesine ilişkin konular ele alınmış ve çeşitli kararlar alınmıştır. Böylece öğrencilerin değişim programlarından daha etkin biçimde yararlanmalarına yönelik iyileştirme çalışmaları planlanmıştır.

Türkçe Öğretmenliği programımızda akademik kadro içinden seçilmiş ve Erasmus+, Mevlana, Farabi gibi programlardan sorumlu Birim Koordinatörleri görev yapmaktadır. Bu koordinatörler, değişim programı katılımcılarına ders seçimi, AKTS (ECTS) intibakı ve not transferi gibi teknik konularda destek verirken aynı zamanda ders içeriklerinin Bologna sürecine uygun, çift dilli ve uluslararası öğretmen yetiştirme standartlarıyla uyumlu tutulmasını da sağlamaktadır. (OD4) Bu dönem programımızda öğrenim gören 2. Sınıf öğrencilerimizden Şevval Sıla SANGUR adlı öğrencimiz son aşamada Erasmus programıyla yurt dışına gitmeyi planlamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçleri yalnızca hareketlilik faaliyetleriyle sınırlı değildir. Bölümde uluslararası yayın, uluslararası bildiri, yabancı kaynak kullanımı, kültürlerarası farkındalık, uluslararası kalite ve akreditasyon standartlarının izlenmesi gibi uygulamalar da uluslararasılaşma yönetiminin parçası olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda bölümün eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kalite süreçlerinde uluslararası yönelimin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekece: Bölümde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapı üniversite ve fakülte birimleriyle uyumlu biçimde işlemekte; Erasmus+, akademik hareketlilik, uluslararası yayın ve bilimsel etkinlikler gibi faaliyetler bölüm genelinde desteklenmektedir. Ancak bu süreçlerin bölüm düzeyinde sistematik performans göstergeleriyle düzenli izlenmesi ve iyileştirilmesi gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik mali, idari ve organizasyonel kaynaklar üniversitenin merkezi Erasmus+ bütçesi ve ikili anlaşmalar çerçevesinde sağlanmaktadır. Kaynakların yönetimi ve dağıtımı, ilgili koordinatörlükler aracılığıyla kurumsal bir yapı içinde yürütülmektedir (OD4), (OD4).

Öğrenci hareketliliğine yönelik hibe destekleri, başvuru süreçleri ve bilgilendirme faaliyetleri Erasmus+ koordinatörlüğü tarafından organize edilmektedir. Bu yapı, uluslararasılaşma faaliyetlerine erişimde şeffaflık ve eşitlik ilkesini desteklemektedir (OD4).

Mevcut kaynaklar, bölümün uluslararasılaşma hedeflerini destekleyecek şekilde kullanılmakta; ancak kaynak çeşitliliğinin ve niceliksel kapasitenin artırılması gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda, özellikle proje tabanlı dış fonların artırılması ve uluslararası iş birliklerinin genişletilmesi stratejik bir hedef olarak öne çıkmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekece: Bölümde uluslararasılaşma faaliyetlerini desteklemek üzere üniversite ve fakülte düzeyinde sağlanan fiziki, teknik, mali ve insan kaynaklarından yararlanılmakta; Erasmus+, uluslararası akademik etkinlikler ve yabancı kaynak kullanımı gibi alanlarda planlamalar yapılmaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde uluslararasılaşma performansı; öğrenci ve personel hareketliliği, uluslararası yayınlar, uluslararası bildirimler, uluslararası akademik etkinliklere katılım,

yabancı kaynak kullanımı, uluslararası iş birliği olanakları ve kalite/akreditasyon süreçlerinde uluslararası standartların dikkate alınması gibi göstergeler üzerinden değerlendirilmektedir.

Bölümde akademik personelin uluslararası yayın, bildiri ve bilimsel etkinlik faaliyetleri teşvik edilmekte; öğrencilerin Erasmus+ ve benzeri hareketlilik programlarından yararlanması için bilgilendirme yapılmaktadır. Uluslararasılaşma performansının artırılması amacıyla yabancı dil yeterliklerinin geliştirilmesi, öğrencilerin değişim programlarına katılımının artırılması, akademik personelin uluslararası bilimsel ağlara dâhil olması ve uluslararası iş birliği olanaklarının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Fakültemiz öğretim üyesi Dr. Esra Saraç Yıldırım'ın yurt dışı post-doktora deneyimlerini paylaştığı “Yurt Dışı Lisansüstü Eğitim ve Burs Fırsatları Paneli” düzenlenmiş, öğrencilere uluslararası kariyer fırsatları hakkında bilgi verilmiştir (OD4).

Sosyal Bilimler Eğitimi Ana Bilim Dalı öğretim elemanları tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında uluslararası düzeyde bilimsel çalışmalar yürütülmektedir (OD4), (OD4). Bu kapsamda, rapor döneminde ana bilim dalı öğretim elemanlarının katkılarıyla SSCI kapsamındaki bir dergide, ESCI kapsamındaki bir dergide ve Scopus veri tabanında taranan bir dergide bilimsel makaleler yayımlanmıştır (OD4). Bunun yanı sıra, Ana bilim dalı öğretim elemanları tarafından toplam 5 bildiri hazırlanmış olup bunların 3'ü 14. Uluslararası Sosyal Bilimler Eğitimi Sempozyumu'nda (USBES) sunulmuştur (OD4).

Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı Programımızda görevli öğretim elemanları ise 2026 akademik yılı Bahar döneminde yedi farklı uluslararası sempozyumlarda bildirimler sunmuşlardır (OD4). Bölümümüz öğretim elemanları, 7-9 Mayıs tarihlerinde Kilis 7 Aralık Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen *4. Uluslararası İslam Medeniyetinde Birlikte Yaşama Tecrübesi Sempozyumu*'na çok yönlü katılım sağlamışlardır. Bu kapsamda Arş. Gör. Abdusselam Köse sempozyumun sekretarya kurulunda görev alarak organizasyonun operasyonel süreçlerini yürütmüş; Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı Başkanı Doç. Dr. Selvi Demir ve Doç. Dr. Tuba Alptekin ise sundukları bilimsel bildirimlerle ilgili etkinliğe akademik katkı sunmuşlardır (OD4).

Bölümde uluslararasılaşma performansının geliştirilmesi için bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerinin artırılması, öğrencilerin uluslararası hareketlilik fırsatlarından daha fazla yararlanmasının sağlanması, akademik personelin uluslararası proje ve yayın çalışmalarına teşvik edilmesi, ders içeriklerinde uluslararası literatürün daha görünür hâle getirilmesi ve uluslararası kalite standartlarının akreditasyon hazırlıklarına yansıtılması planlanmaktadır.

Bölüm genelinde uluslararası hareketlilik sayısının artırılması, ortak araştırma ağlarının genişletilmesi ve Erasmus+ kontenjanlarının geliştirilmesi temel iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir. Uluslararasılaşma performansı düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda geliştirme planlarına yansıtılmaktadır (OD4), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Bölümde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar ve çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Erasmus+ bilgilendirmeleri, uluslararası akademik yayın ve bildiri faaliyetleri ile yabancı kaynak kullanımı desteklenmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. PROGRAM TASARIMI, DEĞERLENDİRMESİ VE GÜNCELLENMESİ

Bölümümüzün, yürüttüğü programların tasarımı, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygunluğu, programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlandığı ve birimdeki programların tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olduğu ve ne şekilde güncellendiği hakkında bilgiler aşağıda sunulmuştur.

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde yürütülen Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilimler Öğretmenliği programlarının tasarımı ve onayı, Yükseköğretim Kurulu düzenlemeleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Millî Eğitim Bakanlığı öğretmen yeterlikleri, Bologna süreci ilkeleri ve üniversite eğitim-öğretim mevzuatı doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Programların amaçları, öğrenme çıktıları ve yeterlilikleri bölümün misyon ve vizyonu ile uyumlu şekilde oluşturulmuş olup ilgili bilgi paketlerinde kamuoyunun erişimine açık olarak yayımlanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Programların tasarım ve güncelleme süreçleri bölüm kurulları, anabilim dalı kurulları ve ilgili akademik birimler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu süreçlerde öğrenci geri bildirimleri, mezun görüşleri ve diğer iç ve dış paydaşlardan elde edilen veriler dikkate alınmaktadır. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyleri ders öğrenme çıktıları, öğrenci başarı durumları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda programlarda gerekli güncellemeler gerçekleştirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

2026 Bahar döneminde Anabilim Dalları bünyesinde Bütünleşik Yüksek Lisans Programı açılmış, lisansüstü eğitim olanakları çeşitlendirilmiştir (OD4). Bu bağlamda bir Türkçe, bir de Sosyal Bilimler Eğitimi Ana Bilim Dalından olmak üzere iki öğrenci programa katılım sağlamıştır.

Programların uygulanması ve öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi öğrenci başarı verileri, ders değerlendirme sonuçları, öğretmenlik uygulaması raporları, öğrenci ve mezun memnuniyet anketleri ile düzenli olarak izlenmektedir. Elde edilen bulgular bölüm kurulu ve ilgili komisyonlarda değerlendirilmekte, gerekli görülen alanlarda güncellemeler yapılmaktadır. Son dönemde dijital okuryazarlık, yapay zekâ destekli öğretim uygulamaları, araştırma becerileri ve uygulama temelli öğrenme yaklaşımlarının programlara daha fazla yansıtılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu doğrultuda Eğitim-Öğretim, Program Geliştirme, Güncelleme ve Ölçme ve Değerlendirme (OD4), Stratejik Planlama ve İzleme (OD4), Öğretmenlik Uygulaması İzleme ve Kalite Güvence (OD4) gibi komisyonlar kararlar almaktadır.

Bu yönüyle programların tasarımı ve onayı süreçleri yalnızca mevzuata uygun biçimde yürütülmekle kalmayıp paydaş katılımı, kalite güvencesi anlayışı ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde düzenli olarak değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmış, TYYÇ ve öğretmen yeterlilikleri ile uyum sağlanmış, paydaş katılımı doğrultusunda programlar uygulanmakta ve düzenli olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci, mezun ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları sayesinde programların tasarım ve onay süreçleri sistematik biçimde izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde yürütülen Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilimler Öğretmenliği programlarında ders dağılımları, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öğretmen yetiştirme programları çerçevesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Bologna

süreci ilkeleri ve üniversitenin eğitim-öğretim mevzuatı doğrultusunda planlanmaktadır. Programlarda alan bilgisi, alan eğitimi, öğretmenlik meslek bilgisi ve genel kültür dersleri arasında dengeli bir yapı oluşturulmasına özen gösterilmektedir.

Öğretim planlarında yer alan zorunlu ve seçmeli dersler, öğretmen adaylarının hem mesleki yeterliklerini geliştirecek hem de farklı disiplinleri tanımlarına katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Programlarda öğrencilerin alan bilgisi ve pedagojik yeterliklerini destekleyen zorunlu derslerin yanı sıra ilgi ve ihtiyaçlarına göre seçim yapabilecekleri seçmeli derslere de yer verilmekte, böylece bireysel gelişimlerini destekleyen esnek bir öğrenme ortamı sunulmaktadır (OD4), (OD4).

Sosyal Bilgiler Eğitimi ve Türkçe Eğitimi lisans programlarında ders dağılımları Yükseköğretim Kurulu öğretmen yetiştirme programları çerçevesi ve Bologna Süreci esasları doğrultusunda yapılandırılmıştır. Programlarda alan eğitimi, meslek bilgisi ve genel kültür dersleri arasında dengeli bir dağılım gözetilmekte; zorunlu ve seçmeli dersler aracılığıyla öğrencilerin hem mesleki yeterlilikleri hem de bireysel ilgi alanları desteklenmektedir (OD4), (OD4)

Sosyal Bilgiler Eğitimi programında toplam 240 AKTS'lik ders yükünün 180 AKTS'si zorunlu, 60 AKTS'si seçmeli derslerden oluşmaktadır. Türkçe Eğitimi programında da benzer şekilde öğrencilerin mesleki uzmanlıklarını geliştirecek ve farklı disiplinlerle etkileşim kurmalarını sağlayacak bir ders yapısı uygulanmaktadır. Ders bilgi paketleri ve AKTS dağılımları düzenli olarak gözden geçirilmekte, öğrenci geri bildirimleri ve akademik kurul değerlendirmeleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Ders bilgi paketleri, öğrenme çıktıları, ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve değerlendirme ölçütleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Eğitim-Öğretim, Program Geliştirme ve Ölçme-Değerlendirme Komisyonları tarafından gerçekleştirilen değerlendirmelerde öğrenci memnuniyet anketleri, mezun görüşleri, öğretim elemanı değerlendirmeleri ve dış paydaş geri bildirimleri dikkate alınmaktadır (OD4), (OD4), (OD4). Elde edilen bulgular doğrultusunda ders içerikleri güncellenmekte, seçmeli ders havuzları zenginleştirilmekte ve programın güncel ihtiyaçlara cevap verebilme kapasitesi artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Programlarda alan bilgisi, meslek bilgisi, genel kültür ve seçmeli ders dengesi gözetilmekte; ders bilgi paketleri ilan edilmekte ve uygulanmaktadır. Öğrenci, mezun ve dış paydaş geri bildirimleri doğrultusunda ders dağılımları ve ders içerikleri düzenli olarak değerlendirilmekte, gerekli güncellemeler yapılarak süreçler sürekli iyileştirilmektedir.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü bünyesinde yürütülen Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilgiler Öğretmenliği programlarında ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişki sistematik bir yaklaşımla oluşturulmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Programların eğitim amaçları, öğretmen yetiştirme alanındaki ulusal standartlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Millî Eğitim Bakanlığı öğretmen yeterlikleri ve Bologna süreci ilkeleri doğrultusunda belirlenmekte; her dersin öğrenme kazanımları bu program çıktılarıyla ilişkilendirilmektedir.

Programlarda yer alan tüm derslerin öğrenme kazanımları ders bilgi paketlerinde açık biçimde tanımlanmış olup bilişsel, duyuşsal ve devinişsel alanları kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Ders kazanımlarının hazırlanmasında öğrencilerin bilgi, beceri, tutum ve değer boyutlarında geliştirilmesi hedeflenen yeterlikler dikkate alınmaktadır. Böylece her dersin programın genel amaçlarına ve mezun

yeterliliklerine katkısı görünür hâle getirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Programlarda ders kazanımlarının program çıktılarına katkı düzeyi öğrenci başarı verileri, ders değerlendirme sonuçları ve akademik kurul değerlendirmeleri aracılığıyla izlenmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda ders içeriklerinde, öğretim yöntemlerinde ve öğrenme çıktılarında gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Böylece program çıktıları ile ders kazanımları arasındaki uyumun sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum, ders bilgi paketlerinde yer alan ders-program çıktısı ilişkilendirme matrisleri aracılığıyla izlenmektedir. Bu matrisler sayesinde öğrencilerin hangi dersler aracılığıyla hangi program yeterliliklerini kazandıkları sistematik biçimde takip edilmekte ve program bütünlüğü güvence altına alınmaktadır. Ayrıca öğretim yöntemleri, öğrenme etkinlikleri ve ölçme-değerlendirme uygulamaları da ders kazanımlarını destekleyecek şekilde planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekeç: Ders öğrenme kazanımları program çıktılarıyla ilişkilendirilmiş, ders bilgi paketlerinde ilan edilmiş ve program genelinde uygulanmaktadır. Ders kazanımlarının program çıktılarına katkısı öğrenci, mezun ve paydaş geri bildirimleri ile izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda ders içerikleri, öğrenme kazanımları ve öğretim süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Programı Tasarımı

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde yürütülen Türkçe Öğretmenliği ve Sosyal Bilimler Öğretmenliği lisans programlarında dersler, öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmakta ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Programlarda yer alan tüm derslerin AKTS değerleri, öğrenme kazanımları, haftalık ders içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve öğrenci iş yükü hesaplamaları üniversitenin bilgi sistemi ve Bologna bilgi paketleri aracılığıyla kamuoyuna açık şekilde paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yükü hesaplamalarında yalnızca ders saatleri değil; bireysel çalışma süreleri, ödevler, projeler, sunumlar, uygulamalar, ara sınavlar, dönem sonu sınavları ve diğer öğrenme etkinlikleri de dikkate alınmaktadır. Böylece her ders için belirlenen AKTS kredilerinin öğrencilerin gerçek öğrenme yükünü yansıtması amaçlanmaktadır. Programlarda yer alan toplam ders yükü ve dönemlik AKTS dağılımları öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel faaliyetlere katılımını destekleyecek şekilde planlanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Her iki programda da mesleki uygulama temelli derslere önemli yer verilmektedir. Özellikle Öğretmenlik Uygulaması niteliğindeki uygulamalar, Topluma Hizmet Uygulamaları, alan eğitimi dersleri ve çeşitli uygulamalı öğretim etkinlikleri öğrencilere mesleki deneyim kazandırmak amacıyla yürütülmektedir. Bu dersler kapsamında gerçekleştirilen okul uygulamaları, saha çalışmaları, gözlem faaliyetleri ve uygulama raporları öğrenci iş yükü hesaplamalarına dâhil edilmekte ve AKTS kredileri buna uygun şekilde belirlenmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Program değerlendirme sonuçları özellikle uygulama ağırlıklı derslerde öğrencilerin daha yüksek başarı ve memnuniyet düzeyine sahip olduklarını göstermektedir. Öğretmenlik uygulaması, yazma eğitimi, konuşma eğitimi, müze eğitimi ve benzeri uygulamalı derslerde elde edilen olumlu sonuçlar doğrultusunda uygulama temelli öğrenme fırsatlarının artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir (OD4). Mezun görüşleri de okul deneyimi, sınıf yönetimi uygulamaları ve mikro öğretim etkinliklerinin mesleki gelişime önemli katkılar sağladığını ortaya koymaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

Bilim Dalları, eğitim-öğretim faaliyetlerini bölüm başkanlığı koordinasyonunda ve ilgili kurul ile komisyonların katkılarıyla planlamakta, yürütmekte, izlemekte ve değerlendirmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

Bölümde eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin şekilde yönetilebilmesi amacıyla Bölüm Kurulu, Ana Bilim Dalı Kurulları, Eğitim-Öğretim, Program Geliştirme, Güncelleme ve Ölçme-Değerlendirme Komisyonu, Ders ve Sınav Programı Hazırlama Komisyonu, Kalite ve Sürekli İyileştirme Komisyonu ile Öğretmenlik Uygulaması Komisyonu gibi çeşitli kurul ve komisyonlar aktif olarak görev yapmaktadır. Bu yapılar aracılığıyla eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin görev, yetki ve sorumluluklar tanımlanmakta ve süreçlerin koordinasyonu sağlanmaktadır (OD4), (OD4).

Eğitim ve öğretim faaliyetleri akademik takvim doğrultusunda planlanmakta; ders görevlendirmeleri, ders programları, sınav takvimleri, öğretmenlik uygulaması süreçleri, danışmanlık hizmetleri ve ölçme-değerlendirme faaliyetleri ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Bölüm kurulu toplantılarında eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin gündem maddeleri düzenli olarak değerlendirilmekte ve alınan kararlar uygulamaya aktarılmaktadır (OD4), (OD4).

Bölümde öğrenme kazanımlarının gerçekleştirilmesine yönelik süreçler sistematik olarak izlenmektedir. Öğrenci başarı durumları, ders değerlendirme sonuçları, öğretmenlik uygulaması performansları, öğrenci ve mezun memnuniyet anketleri ile çeşitli akademik göstergeler düzenli olarak analiz edilmekte ve elde edilen veriler eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde kullanılmaktadır. Özellikle uygulama ağırlıklı derslerde elde edilen yüksek başarı düzeyleri ve öğretmenlik uygulamalarından gelen geri bildirimler programların etkililiğinin önemli göstergeleri olarak değerlendirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin uygulamalar akademik kurul değerlendirmeleri, kalite çalışmaları ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla gözden geçirilmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin tanımlı sistem, kurul ve komisyonlar aracılığıyla etkin biçimde işletilmekte; süreçlerin işleyişi düzenli olarak izlenmekte, öğrenci ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmekte ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

B.2. PROGRAMLARIN YÜRÜTÜLMESİ

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde öğretim süreçleri öğrenci merkezli öğrenme anlayışı doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Programlarda öğrencilerin aktif katılımını destekleyen tartışma, soru-cevap, grup çalışmaları, işbirlikli öğrenme, proje tabanlı öğrenme, araştırma uygulamaları, sunumlar, mikro öğretim etkinlikleri, drama uygulamaları, saha çalışmaları, müze eğitimi, öğretmenlik uygulamaları ve uygulama temelli etkinlikler yaygın olarak kullanılmaktadır.

Özellikle öğretmenlik uygulaması, topluma hizmet uygulamaları, alan eğitimi dersleri ve seçmeli dersler aracılığıyla öğrencilerin teorik bilgileri uygulamaya dönüştürmeleri desteklenmektedir. Programlardan elde edilen sonuçlar öğrencilerin uygulama ağırlıklı derslerde yüksek başarı gösterdiklerini ve mesleki yeterliklerini geliştirme konusunda önemli kazanımlar elde ettiklerini ortaya koymaktadır (OD4), (OD4).

Ders bilgi paketlerinde ve ders izlencelerinde her ders için kullanılacak öğretim yöntem ve teknikleri tanımlanmakta, öğrenme kazanımları ile ilişkilendirilmektedir. Öğretim elemanları derslerin niteliğine

uygun olarak teknoloji destekli öğrenme araçlarından yararlanmakta, dijital içerikler, çevrim içi kaynaklar ve etkileşimli öğretim materyalleri kullanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Öğrencilerden elde edilen ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri öğretim yöntemlerinin etkililiğini izlemek amacıyla kullanılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda uygulama ağırlıklı etkinliklerin artırılması, dijital öğretim uygulamalarının yaygınlaştırılması ve aktif öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri program genelinde sistematik olarak uygulanmakta; ders bilgi paketleri ve izlenceler aracılığıyla öğrenme kazanımlarıyla ilişkilendirilmektedir. Öğretim süreçlerinin etkililiği öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri ile düzenli olarak izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda uygulama ağırlıklı etkinliklerin artırılması ve aktif öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Böylece öğretim süreçleri izlenmekte, değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmektedir.

B.2.2. Ölçme ve Değerlendirme

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenci merkezli, öğrenme kazanımlarını esas alan ve çoklu değerlendirme yöntemlerini içeren bir anlayışla yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme uygulamaları Kilis 7 Aralık Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile ilgili yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (OD4).

Programlarda yalnızca yazılı sınavlara dayalı değerlendirme yaklaşımı yerine ödevler, projeler, performans görevleri, sunumlar, uygulama çalışmaları, öğretmenlik uygulaması değerlendirmeleri, portfolyolar ve süreç değerlendirmeleri gibi farklı ölçme araçları kullanılmaktadır. Böylece öğrencilerin bilgi, beceri ve yeterlikleri çok yönlü olarak değerlendirilmektedir (OD4), (OD4).

Ölçme araçları ders öğrenme kazanımları ve program çıktıları ile ilişkilendirilmekte, değerlendirme kriterleri dönem başında öğrencilerle paylaşılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlar, öğrencilerin sınavların genel olarak adil ve ders içerikleriyle uyumlu olduğunu düşündüklerini göstermektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Program geliştirme, öğrenci geri bildirimleri, danışmanlık faaliyetleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve paydaş görüşleri doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini artırmaya yönelik çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda;

- Eğitim-Öğretim, Program Geliştirme, Güncelleme ve Ölçme-Değerlendirme Komisyonu tarafından ders içerikleri, öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri gözden geçirilmiş; programın güncel eğitim yaklaşımlarıyla uyumu değerlendirilmektedir (OD4).
- Stratejik Planlama ve İzleme Komisyonu tarafından eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş ve programın gelişimine katkı sağlayacak hedefler belirlenmiştir (OD4).
- Öğretmenlik Uygulaması İzleme ve Kalite Güvence Komisyonu tarafından öğretmenlik uygulaması süreçleri değerlendirilmiş; öğrencilerin uygulama süreçlerinden daha etkin yararlanabilmeleri amacıyla gerekli düzenlemeler planlanmıştır (OD4).

- Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda derslerin işleniş süreçleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin değerlendirmeler yapılmış; ilgili öğretim elemanlarıyla geri bildirimler paylaşılmıştır (OD4).

Ölçme ve değerlendirme süreçleri bölüm kurulu ve ilgili komisyonlar tarafından düzenli olarak izlenmekte, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Özellikle ezbere dayalı değerlendirmelerin azaltılması ve performans temelli ölçme araçlarının artırılması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Ölçme ve değerlendirme süreçleri program genelinde öğrenme kazanımları ve program çıktılarıyla ilişkilendirilmiş şekilde uygulanmakta; sınavlar, projeler, performans görevleri, sunumlar ve uygulama çalışmaları gibi çeşitli yöntemlerle yürütülmektedir. Süreçler öğrenci geri bildirimleri ve ilgili komisyonlar tarafından düzenli olarak izlenmekte, elde edilen sonuçlar doğrultusunda performans temelli değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu durum ölçme ve değerlendirme sisteminin sistematik olarak izlenip iyileştirildiğini göstermektedir.

B.2.3. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenci kabul işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından gerçekleştirilen merkezi yerleştirme sonuçları ile yatay geçiş, dikey geçiş, çift ana dal, yan dal ve uluslararası öğrenci kabulüne ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

Bölüm bünyesinde kayıt yaptıran öğrencilerin daha önce farklı yükseköğretim kurumlarında veya programlarda almış oldukları derslerin tanınması amacıyla İntibak ve Muafiyet Komisyonu aktif olarak görev yapmaktadır. Komisyon tarafından öğrencilerin transkriptleri ve ders içerikleri incelenmekte, derslerin içerik, kredi ve öğrenme kazanımları bakımından uygunluğu değerlendirilerek muafiyet ve intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir (OD4).

Önceki öğrenmelerin tanınması sürecinde öğrencilerin akademik hak kaybı yaşamamaları temel ilke olarak benimsenmektedir. Alınan kararlar ilgili kurul kararları ile kayıt altına alınmakta ve öğrencilere resmi yollarla duyurulmaktadır. Ayrıca Erasmus+ ve diğer öğrenci hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin ders ve kredi tanınma süreçleri ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda yürütülmekte, öğrencilerin kredi kaybı yaşamalarının önüne geçilmektedir. Süreçler düzenli olarak izlenmekte ve güncellemeler öğrencilere duyurulmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Süreçlerin etkinliği bölüm kurulu ve ilgili komisyonlar tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlı mevzuat ve kurumsal düzenlemeler doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir. İntibak ve Muafiyet Komisyonu tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler düzenli olarak izlenmekte, alınan kararlar kayıt altına alınmakta ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda süreçlerde iyileştirmeler yapılmaktadır. Erasmus+ ve diğer hareketlilik programlarında kredi tanınmasının güvence altına alınması da süreçlerin etkin şekilde işletildiğini göstermektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde diploma, mezuniyet ve diğer yeterliliklerin belgelendirilmesine ilişkin süreçler ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda şeffaf, sistematik ve

güvenilir bir şekilde yürütülmektedir. Mezuniyet koşulları, diploma alma süreçleri, akademik başarı kriterleri ve sertifikalandırma uygulamaları üniversite tarafından belirlenen düzenlemeler çerçevesinde kamuoyuna açık olarak ilan edilmektedir.

Her iki programda mezuniyet koşulları; 240 AKTS tamamlama, 4.00 üzerinden en az 2.00 AGNO ve öğretmenlik uygulamasını başarıyla tamamlamayı kapsamaktadır. Diploma onay süreci üniversitenin ilgili yönetmeliği çerçevesinde yürütülmekte ve mezunlara kamuoyuyla paylaşılan şeffaf koşullar dâhilinde diploma verilmektedir. Mezunlara diploma ile birlikte Diploma Eki verilmekte, Erasmus+ ve diğer değişim programlarında elde edilen kazanımlar ilgili mevzuat çerçevesinde tanınmaktadır (OD4), (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Diploma, mezuniyet ve diğer yeterliliklerin belgelendirilmesine ilişkin süreçler tanımlı mevzuat çerçevesinde sistematik olarak yürütülmekte; mezuniyet koşulları, akademik başarı kriterleri ve belgelendirme süreçleri şeffaf biçimde ilan edilmektedir. Süreçler ilgili akademik ve idari birimler tarafından düzenli olarak kontrol edilmekte, kurul kararlarıyla kayıt altına alınmakta ve dijital sistemler aracılığıyla etkin şekilde izlenerek sürekli iyileştirilmektedir.

B.3. ÖĞRENME KAYNAKLARI VE AKADEMİK DESTEK HİZMETLERİ

Herhangi bir eğitim hizmetinin sunumundaki temel unsurlardan birisi de öğrenme kaynakları ve ortamlarıdır. Bunlar; derslikler, laboratuvarlar, kütüphane, spor tesisler, basılı ve elektronik kitap/dergiler, vb. gibi tesis, ortam, kaynaklar olarak sıralanabilir. Öğrenme kaynakları-ortamları, öğrencilerin öğrenme eylemini gerçekleştirdikleri ya da öğrenmeyi destekleyici ve tamamlayıcı olan fiziksel ya da sanal mekân ve ortamlardır. Bu ortamlara ve kaynaklara ait bilgiler aşağıda sunulmuştur.

B.3.1. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde öğrenme ortamları ve kaynakları öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşmalarını destekleyecek şekilde planlanmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri teknoloji destekli dersliklerde yürütülmekte; öğrenciler üniversite kütüphanesi, elektronik veri tabanları, dijital eğitim platformları ve çeşitli öğretim materyallerinden yararlanmaktadır (OD4), (OD4).

Her iki programda da ders bilgi paketleri, ders izlenceleri ve öğretim materyalleri öğrencilerin erişimine açık tutulmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Öğretim elemanları tarafından hazırlanan sunumlar, çalışma materyalleri, uygulama örnekleri ve dijital içerikler öğrenme sürecini desteklemektedir. Öğretmenlik uygulaması, topluma hizmet uygulamaları, müze gezileri, alan çalışmaları ve proje temelli etkinlikler de öğrenme ortamlarının önemli bir parçasını oluşturmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Öğrenme ortamları ve kaynakları öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşmalarını destekleyecek şekilde etkin olarak kullanılmakta; derslikler, dijital platformlar, kütüphane olanakları ve uygulamalı öğrenme faaliyetleri düzenli biçimde izlenmektedir. Öğrenci ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda yapılan iyileştirmeler sayesinde öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde öğrencilerin akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla danışmanlık sistemi etkin bir şekilde işletilmektedir. Her öğrenciye bir akademik danışman atanmakta; kayıt yenileme, ders seçimi, kariyer planlaması, öğretmenlik uygulamaları, lisansüstü eğitim olanakları ve akademik sorunlar konusunda rehberlik hizmeti sunulmaktadır (OD4), (OD4).

Öğrenciler danışmanlarına yüz yüze görüşmelerin yanı sıra elektronik posta, telefon ve çevrim içi iletişim araçları üzerinden de kolaylıkla ulaşabilmektedir. Bölümde hazırlanan öğrenci yol haritaları sayesinde kayıt yenileme, muafiyet, mazeret sınavı, yatay geçiş ve mezuniyet işlemlerine ilişkin süreçler öğrencilere sistematik biçimde açıklanmaktadır (OD4), (OD4).

Her öğretim üyesi, uhdesindeki öğrencilerin akademik gelişimi, kariyer planlaması ve Bologna ders seçim süreçlerini periyodik danışmanlık görüşmeleriyle üniversitenin yönergesine uygun olarak takip etmektedir. Her ana bilim dalı her öğretim yılı başında akademik oryantasyon programı düzenlenmektedir (OD4).

Psikolojik danışmanlık ve akran mentörlüğü sistemlerinin geliştirilmesi her iki anabilim dalı için öncelikli iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir. Öğrenciler kariyer planlama, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerine üniversite bünyesindeki ilgili birimler aracılığıyla erişebilmektedir. Öğrencilerin lisansüstü eğitim konusunda bilinçlendirilmesi amacıyla “Akademik Kariyer Yolculuğuna Giriş” etkinliği düzenlenmiş, yüksek lisans ve doktora olanakları hakkında bilgi verilmiştir (OD4). Öğrencilerin dijital okuryazarlık ve güvenlik bilincini artırmak üzere “Siber Güvenlik Semineri” düzenlenmiş, bölüm öğrencilerimiz etkinliğe katılmıştır (OD4). Öğrenci araştırma kültürünün geliştirilmesi kapsamında, Okul Öncesi Eğitimi Anabilim Dalı öğrencilerinin TÜBİTAK 2209-A proje başvurusu kabul edilmiştir (OD4).

Öğrenci memnuniyet anketlerinde akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmekte; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda danışmanlık süreçleri sürekli olarak geliştirilmektedir. Ayrıca üniversite bünyesinde sunulan kariyer merkezi ve psikolojik danışmanlık hizmetleri hakkında öğrenciler düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekece: Akademik danışmanlık hizmetleri planlı ve sistematik şekilde yürütülmekte, öğrenci memnuniyeti ve geri bildirimleri düzenli olarak izlenerek iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Danışmanlık süreçlerinin etkin biçimde uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi yerindedir.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü öğrencileri üniversitenin sunduğu yemekhane, kütüphane, konferans salonları, bilgisayar laboratuvarları, spor alanları, internet altyapısı ve öğrenci yaşam alanlarından aktif olarak yararlanmaktadır. Ayrıca çevrim içi eğitim sistemleri ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla akademik süreçlere erişim sağlanmaktadır.

Bölüm öğrencileri, Kilis 7 Aralık Üniversitesi tarafından sunulan eğitim, sosyal ve destek hizmetlerine ilişkin tesis ve altyapılardan eşit ve erişilebilir biçimde yararlanmaktadır. Eğitim faaliyetleri ağırlıklı olarak Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi bünyesindeki 8 derslik, 1 amfi, 1 drama salonu ve 1 konferans salonunda yürütülmektedir. Öğrenci sayısındaki değişimler ve ders programlarının gereksinimleri doğrultusunda Meslek Yüksekokulu amfileri ile Mimarlık-Mühendislik Fakültesi A Blok derslikleri de eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanılmaktadır (OD4).

Öğrenciler; üniversite kütüphanesi, bireysel ve grup çalışma salonları, yemekhane, kantin, sağlık hizmetleri, ulaşım olanakları ve bilgi-iletişim teknolojileri altyapısından yararlanmaktadır. Uzaktan eğitim süreçleri üniversite tarafından sağlanan dijital öğrenme yönetim sistemleri ve bilgi işlem altyapısı aracılığıyla yürütülmektedir. Ayrıca öğrencilerin fiziksel ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla yüzme havuzu, spor salonu, iki tenis kortu ve iki halı saha aktif olarak kullanılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

Öğrenci ve mezun anketlerinden elde edilen veriler doğrultusunda özellikle dersliklerin fiziki kapasitesi, projeksiyon sistemleri, internet altyapısı ve teknolojik donanımların geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar

belirlenmiş ve ilgili birimlerle paylaşılmıştır. Bu kapsamda teknolojik altyapının güçlendirilmesi ve öğrenme ortamlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Tesis ve altyapı hizmetlerinin kullanım düzeyleri düzenli olarak izlenmekte, öğrenci talepleri doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Tesis ve altyapı hizmetlerinin kullanımına ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte, öğrenci ve mezun geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır. İzleme ve iyileştirme mekanizmalarının etkin olarak işletilmesi nedeniyle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına eşit erişimi temel bir ilke olarak benimsenmektedir. Engelli öğrenciler başta olmak üzere özel gereksinimli bireylerin eğitim süreçlerine aktif katılımını desteklemek amacıyla üniversitenin Engelsiz Üniversite uygulamalarıyla uyumlu çalışmalar yürütülmektedir.

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, kapsayıcı eğitim anlayışını temel alarak dezavantajlı, kırılgan ve özel gereksinimli bireylerin eğitim olanaklarına erişimini destekleyen uygulamalar yürütmektedir. Bölümün bulunduğu Kilis ilinin sınır kenti niteliği ve göç deneyimi, öğretim süreçlerinde çeşitlilik, kapsayıcılık ve eğitimde fırsat eşitliği konularına özel önem verilmesini sağlamaktadır (OD4).

Bölüm öğrencileri, üniversitenin Engelsiz Üniversite politikaları doğrultusunda sunulan erişilebilirlik uygulamalarından yararlanmaktadır. Eğitim ortamlarında erişim kolaylığı sağlanmakta, özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaçları ilgili birimler aracılığıyla takip edilmektedir. Ayrıca uzaktan eğitim altyapısı, farklı ihtiyaçlara sahip öğrencilerin öğrenme süreçlerine katılımını destekleyecek şekilde kullanılmaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

Dersliklere erişim, sınav uygulamaları, danışmanlık hizmetleri ve dijital öğrenme ortamları konusunda ihtiyaç sahibi öğrencilerin talepleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Öğrencilerin eğitim süreçlerinde karşılaştıkları sorunlar danışmanlar ve bölüm yönetimi tarafından takip edilmekte, çözüm odaklı uygulamalar geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar sistematik olarak yürütülmekte, öğrencilerin ihtiyaçları izlenmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

B.3.5. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde öğrencilerin akademik gelişmelerinin yanında sosyal, kültürel ve sportif gelişmelerini desteklemek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Konferanslar, seminerler, mezun buluşmaları, müze gezileri, münazaralar, karaoke etkinlikleri, voleybol turnuvaları, futbol turnuvaları ve çeşitli sosyal sorumluluk projeleri bu kapsamda gerçekleştirilmektedir.

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler bölüm misyonu doğrultusunda öğrencilerin akademik, sosyal, kültürel ve mesleki gelişmelerini desteklemek amacıyla çeşitli sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bu faaliyetler aracılığıyla öğrencilerin toplumsal duyarlılıklarının artırılması, güncel eğitim ve toplum

konularına ilişkin farkındalıklarının geliştirilmesi, sosyal etkileşim becerilerinin güçlendirilmesi ve aktif vatandaşlık bilincinin desteklenmesi amaçlanmıştır.

Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı tarafından gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kapsamında;

- 21 Nisan 2026 tarihinde Doç. Dr. Türkan Çelik tarafından Kilisli Muallim Rıfat Konferans Salonu'nda "Türkiye Yüzyılı Maarif Modeli Öğretim Programları Bağlamında Yapay Zekâ Araçlarının Kullanımı" başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiştir (OD4).
- 29 Nisan 2026 tarihinde Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı öğrencileri tarafından "Bir Şarkı Bir Duygu: Karaoke Gecesi" etkinliği düzenlenmiştir (OD4).
- 30 Nisan 2026 tarihinde Doç. Dr. Ömer Faruk İncili tarafından Kilisli Muallim Rıfat Konferans Salonu'nda "Taşın Hafızası, Mekânın Kimliği: Kilis'in Tarihi Dokusu ve Coğrafi Karakteri" başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiştir (OD4).
- 5 Mayıs 2026 tarihinde öğrenciler tarafından "Eğitim Zorunlu Olmalıdır – Olmamalıdır" konulu münazara etkinliği düzenlenmiştir (OD4).
- 6 Mayıs 2026 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Akın Tercanlı rehberliğinde Müze Eğitimi dersi kapsamında Kilis Müzesi'nde uygulamalı eğitim etkinliği gerçekleştirilmiştir (OD4).

Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalında da sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler misyonu doğrultusunda öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerini destekleyen çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda;

- 16 Mart 2026 tarihinde Doç. Dr. Selvi Demir tarafından Mehmet Akif Ersoy'u Anma ve İstiklal Marşı'nın Kabulü'nün 105. yılı kapsamında Alaeddin Yavaşca Kültür Merkezi Konferans Salonu'nda konferans verilmiştir (OD4).
- Çocuk Edebiyatı ve Kelime Öğretimi dersleri kapsamında öğrenciler tarafından hazırlanan öğretim materyalleri ve çocuk kitapları Hacı Mehmet ve Nimet Erman Zeytçioğlu Ortaokulu kütüphanesine bağışlanmıştır (OD4).
- Türkçe Öğretmenliği Programı son sınıf öğrencilerine yönelik mezuniyet öncesi kahvaltı programı düzenlenmiştir (OD4).
- Türkçe Öğretmenliği Programı üçüncü sınıf öğrencileri, Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Özşavlı rehberliğinde akademik motivasyonu artırmaya yönelik sosyal etkinlik gerçekleştirmiştir (OD4).
- Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Özşavlı'nın koordinatörlüğü ve editörlüğünde Kilisli Muallim Rıfat Eğitim Fakültesi "Muallimim Öğrenci Fikir ve Sanat Dergisi" yayımlanmıştır (OD4).

Bölüm öğrencilerinin bilimsel etkinliklere katılımını artırmak amacıyla alan uzmanlarının davet edildiği konferans ve söyleşiler düzenlenmekte; öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak etkinlikler planlanmaktadır. Öğrenci görüşleri doğrultusunda sosyal ve kültürel faaliyetlerin çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Öğrenci memnuniyet anketlerinde sosyal etkinliklerin artırılmasına yönelik taleplerin öne çıkması üzerine bölüm tarafından yeni etkinlik planlamaları yapılmakta ve faaliyetlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. Böylece öğrencilerin üniversite yaşamına aktif katılımı desteklenmekte ve aidiyet duygularının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler planlı olarak yürütülmekte, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda izlenmekte ve geliştirilmektedir. Etkinliklerin etkililiğinin değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi nedeniyle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

B.4. ÖĞRETİM KADROSU

Üniversiteler için eğitim-öğretim kadrosu öğretimin niteliği açısından önemli bir role sahiptir. Eğitim-öğretim kadrosu üniversitelerin kalite güvencesinin temelini oluşturmaktadır. Öğrenci sayılarına göre yeterli sayıda ve nitelikte öğretim elemanlarına sahip olunması, yükseköğretim hizmetlerinin kalitesini belirleyen en önemli etkenlerden biridir.

B.4.1. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde akademik personelin atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi süreçleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili yönetmelikler, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri ile üniversite mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir. Atama ve yükseltme süreçlerinde bilimsel yeterlilik, akademik performans, yayın faaliyetleri, proje çalışmaları ve eğitim-öğretim deneyimi esas alınmaktadır.

Akademik personelin işe alım, atama ve yükseltme süreçleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat doğrultusunda şeffaf ve hesap verebilir bir çerçevede yürütülmektedir. Ders görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile ders içerikleri arasında uyum gözetilerek planlanmaktadır (OD4), (OD4), (OD4).

Bölüm bünyesinde görev yapan akademik personelin büyük çoğunluğu farklı üniversitelerin eğitim fakültelerinden mezun olup, bu durum kurumsal çeşitliliği artıran ve akademik üretkenliği destekleyen bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Kadro yapısı hem nitelik hem de disiplinlerarası deneyim açısından bölümün akademik kapasitesini güçlendirmektedir (OD4).

Atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçlerinin uygulanması düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda planlamalar güncellenmektedir (OD4).

Ölgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçleri tanımlı ölçütler doğrultusunda uygulanmakta, düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Süreçlerin etkin biçimde işletilmesi nedeniyle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde öğretim elemanlarının mesleki ve pedagojik gelişimlerinin desteklenmesi kalite güvencesi sisteminin önemli bileşenlerinden biridir. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme, dijital öğretim uygulamaları, yapay zekâ destekli eğitim teknolojileri ve kalite süreçleri konularındaki yetkinliklerini artırmak amacıyla çeşitli hizmet içi eğitim faaliyetlerine katılımları teşvik edilmektedir.

Bölümde görev yapan öğretim elemanları, akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere aktif katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda sempozyumlar, çalıştaylar ve akademik oturumlar öğretim yetkinliğinin geliştirilmesinde önemli bir araç olarak kullanılmaktadır.

Sosyal Bilimler Eğitimi Ana Bilim Dalı öğretim elemanları tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında uluslararası düzeyde bilimsel çalışmalar yürütülmektedir (OD4), (OD4). Bu kapsamda,

rapor döneminde ana bilim dalı öğretim elemanlarının katkılarıyla SSCI kapsamındaki bir dergide, ESCI kapsamındaki bir dergide ve Scopus veri tabanında taranan bir dergide bilimsel makaleler yayımlanmıştır (OD4). Bunun yanı sıra, Ana bilim dalı öğretim elemanları tarafından toplam 5 bildiri hazırlanmış olup bunların 3'ü 14. Uluslararası Sosyal Bilgiler Eğitimi Sempozyumu'nda (USBES) sunulmuştur (OD4).

Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı Programımızda görevli öğretim elemanları ise 2026 akademik yılı Bahar döneminde yedi farklı uluslararası sempozyumlarda bildirimler sunmuşlardır (OD4). Bölümümüz öğretim elemanları, 7-9 Mayıs tarihlerinde Kilis 7 Aralık Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen 4. *Uluslararası İslam Medeniyetinde Birlikte Yaşama Tecrübesi Sempozyumu*'na çok yönlü katılım sağlamışlardır. Bu kapsamda Arş. Gör. Abdusselam Köse sempozyumun sekretarya kurulunda görev alarak organizasyonun operasyonel süreçlerini yürütmüş; Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı Başkanı Doç. Dr. Selvi Demir ve Doç. Dr. Tuba Alptekin ise sundukları bilimsel bildirimlerle ilgili etkinliğe akademik katkı sunmuşlardır (OD4).

Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden yürütülen hizmet içi eğitimler, dijital pedagojik yeterliliklerin geliştirilmesine katkı sunmuştur (OD4). Ayrıca akademik personelin mesleki ve bireysel gelişimini desteklemek amacıyla “Akademide Kadın Olmak” başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiş, kadın akademisyenlerimiz deneyimlerini paylaşmıştır (OD4).

Üniversite tarafından düzenlenen hizmet içi eğitim programları, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı eğitimleri, kalite komisyonu çalışmaları, EPDAD akreditasyon hazırlıkları ve akademik gelişim etkinlikleri öğretim elemanlarının sürekli öğrenme süreçlerini desteklemektedir. Ayrıca bölüm bünyesinde gerçekleştirilen akademik toplantılar, deneyim paylaşım oturumları ve komisyon çalışmaları aracılığıyla öğretim elemanları arasında bilgi ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Öğretim elemanlarının mesleki gelişim faaliyetlerine katılımları teşvik edilmekte, gerçekleştirilen uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu nedenle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine aktif katılımlarını artırmak ve başarılı uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla teşvik edici uygulamalar desteklenmektedir. Üniversite düzeyinde yürütülen akademik teşvik sistemi, bilimsel araştırma projeleri, yayın faaliyetleri, kongre katılımları ve akademik başarı göstergeleri öğretim elemanlarının gelişimini destekleyen önemli mekanizmalar arasında yer almaktadır.

Bölüm düzeyinde sistematik bir akademik performans ödüllendirme mekanizması henüz oluşturulmamıştır. Bu durum, her iki anabilim dalının gelişim planlarında açık bir iyileştirme alanı olarak tanımlanmış ve gerekli eylemler planlanmıştır. Anabilim Dallarının gelişim planlarında, akademik performansı teşvik edecek ve görünür kılacak bir ödüllendirme mekanizmasının oluşturulması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, akademik başarıların teşvik edilmesine yönelik uygulamaların, Kilis 7 Aralık Üniversitesi Ödül Yönergesi doğrultusunda planlanması ve kurumsal düzeyde hayata geçirilmesi öngörülmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: 3

Gerekçe: Bölümde öğretim elemanlarının akademik gelişimini destekleyen teşvik uygulamaları bulunmakla birlikte, bölüm düzeyinde sistematik ve izlenen bir ödüllendirme mekanizması henüz oluşturulmamıştır. Bununla birlikte, ilgili mekanizmaların geliştirilmesine yönelik planlamalar yapılmış ve gelişim hedefleri belirlenmiştir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde araştırma faaliyetlerinin yönetimi planlı ve sistematik bir anlayışla yürütülmektedir. Araştırma öncelikleri bölümün uzmanlık alanları, bölgesel ihtiyaçlar, eğitim politikaları ve bilimsel gelişmeler doğrultusunda belirlenmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri bölüm kurulu toplantılarında değerlendirilmekte ve yeni araştırma alanlarının geliştirilmesi teşvik edilmektedir.

Bölümde araştırma-geliştirme süreçleri, akademik kurul kararları ve ilgili birim komisyonları aracılığıyla sistematik bir yapıda yürütülmektedir. Araştırma faaliyetleri, kurumsal planlama ve akademik öncelikler doğrultusunda yönlendirilmekte ve düzenli olarak etik kurallar çerçevesinde yürütülmekte ve izlenmektedir (OD4).

Sosyal Bilimler Eğitimi Anabilim Dalı'nda araştırma süreçleri; yıllık faaliyet raporları, akademik performans göstergeleri ve bölüm içi değerlendirme mekanizmaları üzerinden takip edilmektedir. Bu raporlar öğretim elemanlarının yayın, bildiri, atıf ve akademik etkinliklerini kapsamlı biçimde içermekte ve araştırma performansının değerlendirilmesine temel oluşturmaktadır. Bu bağlamda üniversite akademik arşiv sistemi ve YÖKSİS/YÖK Akademik aktif bir şekilde kullanılmaktadır (OD4), (OD4).

Sosyal Bilimler Eğitimi ve Türkçe Eğitimi Anabilim Dallarında yürütülen lisansüstü tez danışmanlıkları, ulusal ve uluslararası sempozyum organizasyonları ile bilimsel etkinlik katılımları, araştırma süreçlerinin uygulamadaki somut çıktıları olarak öne çıkmaktadır. Bu faaliyetler, araştırma kültürünün kurumsal düzeyde güçlenmesine katkı sağlamaktadır (OD4).

Araştırma süreçlerinin etkinliği düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler doğrultusunda akademik planlamalar ve yönlendirmeler güncellenmektedir. Bu çerçevede araştırma üretkenliğini artırmaya yönelik iyileştirme süreçleri devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekeçe: Araştırma süreçleri planlı ve sistematik biçimde yürütülmekte, performans göstergeleri düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Bölümün araştırma faaliyetleri üniversite tarafından sağlanan fiziki, teknik ve mali kaynaklardan yararlanılarak yürütülmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü destekleri, TÜBİTAK proje programları ve diğer ulusal fon kaynakları araştırma faaliyetlerinin önemli destek mekanizmalarını oluşturmaktadır.

Öğretim elemanları TÜBİTAK 2209-A, BAP ve çeşitli araştırma fonlarına yönelik proje başvuruları gerçekleştirmekte; öğrencilerin de araştırma süreçlerine katılımı desteklenmektedir. Üniversite kütüphanesi, elektronik veri tabanları, bilimsel yayın erişim sistemleri ve araştırma altyapıları araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Kaynakların kullanım durumu ve araştırma çıktıları düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Bölümde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik finansal kaynaklar öncelikli olarak üniversite Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi ve bireysel akademik imkânlar aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu iç kaynaklar, araştırma üretkenliğini destekleyen temel mekanizma olarak kullanılmaktadır (OD4).

Bölümde TÜBİTAK destekli proje başvurularının artırılması stratejik bir hedef olarak benimsenmiş olup, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi yönünde teşvik edilmektedir. Buna ek olarak, uluslararası araştırma iş birliklerinin güçlendirilmesi, AB hibe programlarına erişimin artırılması ve dış fon kaynaklarından daha etkin yararlanılması orta ve uzun vadeli planlama alanları arasında yer almaktadır.

Araştırma kaynaklarının çeşitliliğini artırmaya yönelik bu yönelim, bölümün araştırma stratejisi ile uyumlu biçimde sürdürülmekte olup, kaynak geliştirme süreçleri sürekli iyileştirme yaklaşımıyla ele alınmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Araştırma kaynakları ve destek mekanizmaları bölümün araştırma faaliyetlerini destekleyecek şekilde tanımlanmış ve kullanılmaktadır. Kaynakların geliştirilmesine yönelik planlamalar bulunmakla birlikte izleme ve iyileştirme süreçleri kurumsal düzeyde olgunlaşmaktadır.

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞBİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Bölümümüzde görev yapan öğretim elemanları farklı uzmanlık alanlarında araştırmalar yürütmekte ve bilimsel çalışmalarını sürekli geliştirmektedir. Yayın faaliyetleri, proje çalışmaları, kongre katılımları, editörlük ve hakemlik görevleri araştırma yetkinliğinin önemli göstergeleri arasında yer almaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma kapasitesinin artırılması amacıyla hizmet içi eğitimler, proje hazırlama çalışmaları, bilimsel toplantılar ve akademik iş birlikleri teşvik edilmektedir. Araştırma performansları yıllık faaliyet raporları ve akademik değerlendirme süreçleri aracılığıyla izlenmektedir.

Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı'nda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere aktif katılım yoluyla sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu kapsamda farklı tematik alanlarda çok sayıda bilimsel bildiri sunulmuştur. Bunlar arasında “Çocuk Edebiyatı Eserlerinde Değer Aktarımı: Türkiye Yüzyılı Maarif Modeli Çerçevesinde Bir İnceleme” ve “Çok Dilli Eğitim Ortamlarında Yeni Bir Öğretim Yaklaşımı: Diller Arası Geçişlilik” başlıklı çalışmalar yer almaktadır (OD4), (OD4).

Sosyal Bilgiler Eğitimi Anabilim Dalı'nda öğretim elemanları ise 14. Uluslararası Sosyal Bilgiler Eğitimi (USBES) Sempozyumu ve 3. Uluslararası Mercidabık Kongresi kapsamında oturum başkanlığı ve bildiri sunumu gerçekleştirmiş ve katılım sağlamışlardır. Bu faaliyetler, akademik personelin araştırma yetkinliğinin ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir biçimde geliştiğini göstermektedir (OD4), (OD4).

Öğretim elemanlarının uluslararası yayın performansını artırmak amacıyla “Uluslararası Prestijli Dergilerde Yayın Yapmak” konulu seminere bölüm akademisyenleri katılım sağlamıştır (OD4). Araştırma kapasitesini güçlendirmek amacıyla bölüm öğretim elemanlarına yönelik “Proje Yazma Eğitimleri” düzenlenmiş, katılım sağlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Öğretim elemanlarının araştırma yetkinlikleri çeşitli bilimsel faaliyetler, eğitimler ve akademik performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir.

Araştırma kapasitesinin artırılmasına yönelik uygulamaların sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi nedeniyle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Bölüm öğretim elemanları farklı üniversiteler, araştırma merkezleri ve akademik ağlarla iş birliği içerisinde bilimsel çalışmalar yürütmektedir. Ulusal ve uluslararası kongreler, sempozyumlar ve bilimsel toplantılar aracılığıyla araştırmacılar arasında akademik etkileşim sağlanmaktadır.

Bölümde ulusal düzeyde akademik iş birlikleri ve araştırma ağlarına katılım aktif şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda Kilis İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen Maarif Çalıştayı, akademik bilginin eğitim politikalarına aktarılmasına yönelik önemli bir uygulama örneğidir (OD4), (OD4).

Uluslararası ortak araştırma programları ve disiplinlerarası araştırma birimlerinin geliştirilmesi stratejik bir hedef olarak belirlenmiş olup, bu yöndeki girişimler planlama aşamasındadır. Mevcut faaliyetler daha çok ulusal iş birlikleri düzeyinde yoğunlaşmakla birlikte, uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonun artırılması hedeflenmektedir.

Ayrıca öğretim elemanlarının farklı kurumlarla ortak yayın, proje ve bilimsel etkinlik faaliyetlerinde yer almaları desteklenmektedir. Lisansüstü eğitim programlarının geliştirilmesi ve disiplinler arası araştırmaların artırılması da bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Araştırma ağlarına katılım ve kurumlar arası iş birlikleri düzenli olarak sürdürülmekte, gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçları izlenerek yeni iş birliği fırsatları geliştirilmektedir. Bu nedenle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bölümde araştırma performansı sistematik biçimde YÖKSİS/YÖK Akademik, Akademik Arşiv Sistemi ve Google Akademik üzerinden yıllık olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda yayınlar, atıflar, bildiri sayıları ve lisansüstü tez çıktıları temel performans göstergeleri olarak takip edilmektedir (OD4), (OD4), (OD4).

Araştırma performansına ilişkin sonuçlar bölüm kurullarında değerlendirilmekte ve araştırma kapasitesinin artırılmasına yönelik stratejiler geliştirilmektedir. Özellikle uluslararası yayınların, proje başvurularının ve lisansüstü tez çalışmalarının artırılması öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Araştırma performansı belirlenen göstergeler doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte, sonuçlar değerlendirilerek araştırma kapasitesini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma performansları akademik faaliyet raporları, yayın sayıları, atıflar, proje faaliyetleri, lisansüstü danışmanlıklar, kongre katılımları ve bilimsel etkinliklerde üstlendikleri görevler doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma performansı bireysel Akademik Arşiv Sistemi profilleri üzerinden şeffaf biçimde izlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Atama ve yükseltme kriterleri, araştırma

çıktılarının değerlendirilmesinde temel referans çerçevesi oluşturmaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4).

Bölüm düzeyinde araştırma performansına ilişkin teşvik, ödüllendirme ve sistematik geri bildirim mekanizmalarının geliştirilmesi iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir. Mevcut uygulamalar ağırlıklı olarak izleme ve raporlama düzeyinde sürdürülmektedir. Bölüm öğretim elemanlarının 2025-2026 Bahar dönemi (1 Ocak-30 Haziran 2026) araştırma performansları izlenmektedir.

Araştırma performansına ilişkin göstergeler bölüm ve üniversite düzeyinde izlenmekte; öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini destekleyici uygulamalar teşvik edilmektedir. Bilimsel üretkenliğin artırılması amacıyla araştırmacıların proje geliştirme, yayın yapma ve akademik iş birliği süreçlerine katılımları desteklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Öğretim elemanlarının araştırma performansları düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve akademik gelişimi destekleyici uygulamalarla iyileştirilmektedir. İzleme sonuçlarının karar alma süreçlerinde kullanılması nedeniyle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. TOPLUMSAL KATKI SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI

Bölümde toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin toplumsal katkı politikası ve kalite güvencesi sistemiyle uyumlu şekilde planlanmakta ve yürütülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri; bölüm başkanlığı koordinasyonunda, ilgili komisyonlar, öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşların iş birliğiyle gerçekleştirilmektedir. Süreçlerin yönetiminde katılımçılık, sürdürülebilirlik ve toplumsal fayda ilkeleri esas alınmaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri planlanırken bölgenin eğitim, kültür ve sosyal yaşamına yönelik ihtiyaçlar dikkate alınmakta; faaliyet sonuçları belirli göstergeler aracılığıyla değerlendirilerek sonraki dönem planlamalarına yön vermektedir. Bu yaklaşım sayesinde bölümün toplumsal katkı faaliyetleri sistematik bir yapı içerisinde sürdürülmektedir.

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, bölüm başkanlığı koordinasyonunda oluşturulan komisyonlar ve öğretim elemanlarının aktif katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri belirli görev ve sorumluluklar çerçevesinde yürütülmektedir.

Bölüm öğretim elemanlarının üniversite düzeyinde üstlendikleri görevler de toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliğini artırmaktadır. Bu kapsamda bölüm öğretim elemanlarından Dr. Öğr. Üyesi Bekir Sıddık Kılıç tarafından yürütülen Sosyal Duyarlılık Projeleri Koordinatörlüğü aracılığıyla üniversite genelinde gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerine katkı sunulmaktadır.

Ayrıca öğretmenlik uygulamaları, müze eğitimi faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri, konferanslar ve çalıştaylar gibi etkinlikler aracılığıyla bölümün toplumsal katkı süreçleri kurumsal bir yapı içerisinde

yönetilmektedir. Faaliyet sonuçları bölüm kurulu ve ilgili komisyonlarda değerlendirilmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Birimde toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin toplumsal katkı politikası ve fakültenin stratejik plan hedefleri doğrultusunda yapılandırılmış ve sistematik biçimde yürütülmektedir. Bu çerçevede süreçler, planlama, uygulama, izleme ve geri bildirim döngüsünü kapsayan bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır (OD4).

Toplumsal katkı faaliyetlerinin merkezinde yer alan Topluma Hizmet Uygulamaları dersi, her iki anabilim dalı programında zorunlu bir uygulama bileşeni olarak yapılandırılmıştır. Bu ders, öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini gerçek toplumsal ihtiyaçlarla ilişkilendirmelerine imkân tanıyan kurumsallaşmış bir öğrenme ve hizmet alanı oluşturmaktadır. Böylece toplumsal katkı, yalnızca proje temelli bir etkinlik alanı değil, aynı zamanda program çıktılarıyla doğrudan ilişkili bir eğitim bileşeni hâline gelmektedir (OD4).

Gerçekleştirilen tüm toplumsal katkı etkinlikleri düzenli olarak kurumsal web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu mekanizma, şeffaflık, hesap verebilirlik ve izlenebilirlik ilkelerini destekleyen önemli bir yönetim aracı olarak işlev görmektedir.

Yürütülen faaliyetlere ilişkin geri bildirimler bölüm düzeyinde değerlendirilmekte; uygulamaların niteliğini artırmaya yönelik iyileştirme kararları süreçlere yansıtılmaktadır. Bu yapı, toplumsal katkı süreçlerinin yalnızca uygulanmasını değil, aynı zamanda sistematik olarak gözden geçirilmesini de mümkün kılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Toplumsal katkı süreçleri planlı ve sistematik biçimde yürütülmekte, faaliyetler düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bu nedenle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

D.1.2. Kaynaklar

Bölümün toplumsal katkı faaliyetlerinde insan kaynağı, fiziki altyapı ve kurumsal iş birlikleri temel kaynaklar olarak kullanılmaktadır. Öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar ve dış paydaşlar toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde aktif rol almaktadır.

Birimde toplumsal katkı faaliyetleri, ağırlıklı olarak insan kaynağı temelli ve iş birliğine dayalı bir yapı üzerinden yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının akademik ve mesleki katkıları, öğrenci gönüllülüğü ve yerel paydaşlarla geliştirilen iş birlikleri, toplumsal katkı kapasitesinin temel bileşenlerini oluşturmaktadır (OD4).

Faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde üniversite konferans salonları, derslikler, uygulama alanları, kütüphane imkânları ve dijital iletişim platformları etkin şekilde kullanılmaktadır.

Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında yürütülen faaliyetlerde öğrencilerin gönüllü katılımı önemli bir insan kaynağı oluşturmaktadır. Bölüm, sahip olduğu akademik bilgi birikimini ve insan kaynağını toplum yararına kullanmayı temel bir sorumluluk olarak görmekte ve mevcut kaynakları toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda etkin biçimde değerlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gereke: Toplumsal katkı kaynakları etkin biçimde kullanılmakta, faaliyetlerin yürütülmesine yönelik insan kaynağı ve kurumsal olanaklar düzenli olarak değerlendirilerek geliştirilmektedir. Bu nedenle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

D.2. TOPLUMSAL KATKI PERFORMANSI

Bölümde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği belirli göstergeler aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Etkinlik sayıları, katılımcı sayıları, ulaşılan hedef kitle, paydaş görüşleri ve faaliyet çıktıları performans göstergeleri arasında yer almaktadır.

Toplumsal katkı faaliyetleri sonrasında katılımcı geri bildirimleri alınmakta, elde edilen veriler bölüm kurulu ve ilgili komisyonlar tarafından değerlendirilerek sonraki dönem faaliyetlerinin planlanmasında kullanılmaktadır. Bu süreç sayesinde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililiği artırılmakta ve sürdürülebilirliği desteklenmektedir.

Bölüm tarafından gerçekleştirilen faaliyetler, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilincinin gelişmesine, yerel kültürel değerlerin korunmasına, eğitim alanındaki güncel gelişmelerin toplumla paylaşılmasına ve üniversite-toplum iş birliğinin güçlenmesine önemli katkılar sağlamaktadır.

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, toplumsal katkı performansını düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen konferanslar, söyleşiler, çalıştaylar, müze eğitimleri, sosyal sorumluluk projeleri ve Topluma Hizmet Uygulamaları faaliyetleri nicel ve nitel göstergeler aracılığıyla takip edilmektedir.

Faaliyetler sonrasında elde edilen geri bildirimler analiz edilmekte; etkinlik içerikleri, hedef kitle seçimleri ve uygulama yöntemleri bu değerlendirmeler doğrultusunda güncellenmektedir. Özellikle Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler, öğrencilerin mesleki gelişmelerine ve toplumsal sorumluluk bilincine katkıları açısından düzenli olarak değerlendirilmektedir.

2026 yılı ilk altı aylık dönemde birim, toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda çok paydaşlı, çeşitli tematik alanlara yayılan bir dizi faaliyet gerçekleştirmiştir. Bu faaliyetler hedef kitlelere yönelik olarak planlanmış, çevresel sürdürülebilirlik, kültürel miras, kapsayıcı eğitim ve bilim iletişimi gibi alanlarda değer üretmeye odaklanmıştır (OD4).

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde toplumsal katkı misyonu doğrultusunda öğrencilerin akademik, sosyal, kültürel ve mesleki gelişmelerini desteklemek amacıyla çeşitli sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4). Bu faaliyetler aracılığıyla öğrencilerin toplumsal duyarlılıklarının artırılması, güncel eğitim ve toplum konularına ilişkin farkındalıklarının geliştirilmesi, sosyal etkileşim becerilerinin güçlendirilmesi ve aktif vatandaşlık bilincinin desteklenmesi amaçlanmıştır.

Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında;

- 21 Nisan 2026 tarihinde Doç. Dr. Türkan Çelik tarafından Kilisli Muallim Rifat Konferans Salonu'nda "Türkiye Yüzyılı Maarif Modeli Öğretim Programları Bağlamında Yapay Zekâ Araçlarının Kullanımı" başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiştir (OD4).
- 29 Nisan 2026 tarihinde Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı öğrencileri tarafından "Bir Şarkı Bir Duygu: Karaoke Gecesi" etkinliği düzenlenmiştir (OD4).
- 30 Nisan 2026 tarihinde Doç. Dr. Ömer Faruk İncili tarafından Kilisli Muallim Rifat Konferans Salonu'nda "Taşın Hafızası, Mekânın Kimliği: Kilis'in Tarihi Dokusu ve Coğrafi Karakteri" başlıklı söyleşi gerçekleştirilmiştir (OD4).

- 5 Mayıs 2026 tarihinde öğrenciler tarafından “Eğitim Zorunlu Olmalıdır – Olmamalıdır” konulu münazara etkinliği düzenlenmiştir (OD4).
- 6 Mayıs 2026 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Akın Tercanlı rehberliğinde Müze Eğitimi dersi kapsamında Kilis Müzesi’nde uygulamalı eğitim etkinliği gerçekleştirilmiştir (OD4).

Ayrıca Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programında yürütülen Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında öğrenciler tarafından ağaç dikme etkinlikleri, kan bağışi kampanyalarına katılım, mavi kapak toplama çalışmaları, çevre temizliği faaliyetleri, toplumsal farkındalık amaçlı pankart hazırlama çalışmaları, Huzur Konağı’nda yaşlı bireylere yönelik sosyal etkinlikler, ortaokul öğrencilerine ders desteği verilmesi ve sokak hayvanlarının beslenmesine yönelik gönüllülük faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (OD4), (OD4), (OD4).

Bu faaliyetler sayesinde öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci, gönüllülük anlayışı, toplumsal duyarlılık, iş birliği ve aktif vatandaşlık becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlanmıştır. Öğrenciler toplumun farklı kesimleriyle etkileşim kurarak mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleme fırsatı bulmuşlardır.

Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalında da toplumsal katkı misyonu doğrultusunda öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel gelişimlerini destekleyen çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda;

- Dr. Öğr. Üyesi Bekir Sıddık Kılıç, üniversite bünyesinde yürütülen Sosyal Duyarlılık Projeleri Koordinatörlüğü görevi kapsamında fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve diğer akademik birimlerden gelen sosyal duyarlılık projelerinin değerlendirilmesi, izlenmesi ve raporlanması süreçlerini yürütmüştür (OD4).
- 16 Mart 2026 tarihinde Doç. Dr. Selvi Demir tarafından Mehmet Akif Ersoy’u Anma ve İstiklal Marşı’nın Kabulü’nün 105. yılı kapsamında Alaeddin Yavaşca Kültür Merkezi Konferans Salonu’nda konferans verilmiştir (OD4).
- Dr. Öğr. Üyesi Bekir Sıddık Kılıç, TÜBİTAK Bilim Söyleşileri kapsamında Adıyaman Üniversitesi Eğitim Fakültesi Türkçe Öğretmenliği Bölümü öğrencileriyle bir araya gelmiştir (OD4).
- Çocuk Edebiyatı ve Kelime Öğretimi dersleri kapsamında öğrenciler tarafından hazırlanan öğretim materyalleri ve çocuk kitapları Hacı Mehmet ve Nimet Erman Zeytçioğlu Ortaokulu kütüphanesine bağışlanmıştır (OD4).
- Türkçe Öğretmenliği Programı son sınıf öğrencilerine yönelik mezuniyet öncesi kahvaltı programı düzenlenmiştir (OD4).
- Türkçe Öğretmenliği Programı üçüncü sınıf öğrencileri, Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Özşavlı rehberliğinde akademik motivasyonu artırmaya yönelik sosyal etkinlik gerçekleştirmiştir (OD4).
- Dr. Öğr. Üyesi Mehmet Özşavlı’nın koordinatörlüğü ve editörlüğünde Kilisli Muallim Rifat Eğitim Fakültesi “Muallimim Öğrenci Fikir ve Sanat Dergisi” yayımlanmıştır (OD4).

Bölümde öğretmenlik uygulamaları, bilimsel araştırmalar, projeler ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında başta Millî Eğitim Bakanlığına bağlı okullar olmak üzere çeşitli kurumlarla iş birlikleri yürütülmektedir. Program bünyesinde görev yapan Öğretmenlik Uygulaması İzleme ve Kalite Güvence Komisyonu; üniversite-uygulama okulu iş birliğinin güçlendirilmesi, süreçlerin mevzuata uygun

yürütülmesi ve paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi amacıyla aktif çalışmalar yürütmektedir ([OD4](#)).

Türkçe Öğretmenliği Programında Topluma Hizmet Uygulamaları dersi güz döneminde yürütüldüğünden, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde ders kapsamında yeni proje uygulaması gerçekleştirilmemiştir. Bununla birlikte Dr. Öğr. Üyesi Bekir Sıddık Kılıç'ın yürüttüğü Sosyal Duyarlılık Projeleri Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında üniversitenin toplumsal katkı politikalarına önemli katkılar sunulmuştur.

2025-2026 akademik yılı boyunca gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda;

- İlkokul, ortaokul ve lise düzeyinde yaklaşık 9.500 öğrenciye ulaşılmış,
- Dezavantajlı gruplara yönelik 11 proje gerçekleştirilmiş,
- Çevre ve sürdürülebilirlik temalı faaliyetlere yaklaşık 2.800 kişi katılım sağlamış,
- Kültürel ve sosyal etkinliklere yaklaşık 4.200 kişi katılmış,
- Gönüllülük temelli faaliyetlerde 1.100'den fazla üniversite öğrencisi aktif görev almıştır ([OD4](#)).

Gerçekleştirilen tüm sosyal sorumluluk ve topluma hizmet faaliyetleri, öğrencilerin yalnızca akademik bilgi ve becerilerini değil; aynı zamanda toplumsal duyarlılıklarını, aktif vatandaşlık bilinçlerini, gönüllülük anlayışlarını ve sosyal sorumluluk becerilerini geliştirmelerine önemli katkılar sağlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4

Gerekçe: Toplumsal katkı faaliyetleri planlı şekilde yürütülmekte, düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Faaliyet sonuçlarının değerlendirilerek süreçlere yansıtılması nedeniyle ölçütte Olgunluk Düzeyi 4'e ulaşılmıştır.

BÖLÜM DEĞERLENDİRMESİ

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, 2025-2026 eğitim-öğretim yılı kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve kalite güvencesi alanlarında yürüttüğü faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla değerlendirmiştir. Bölüm öz değerlendirme süreci; öğrenci, mezun, akademik personel ve dış paydaş görüşleri, komisyon raporları, faaliyet kayıtları, anket sonuçları ve bölüm kurulu kararları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgular ışığında bölümün mevcut durumu analiz edilmiş, güçlü yönler ve gelişime açık alanlar belirlenmiş, sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda geleceğe yönelik eylem planları oluşturulmuştur.

Güçlü Yönler

Eğitim-Öğretim Alanında

- Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler Eğitimi programlarının güncel, uygulama ağırlıklı ve öğretmenlik yeterlikleriyle uyumlu bir yapıya sahip olması,
- Öğrenci merkezli öğrenme anlayışının ders süreçlerine yansıtılması,
- Akademik danışmanlık sisteminin etkin şekilde yürütülmesi,
- Öğretmenlik uygulaması süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi,
- Öğrencilerin bölüm aidiyetinin ve derslere katılım düzeylerinin yüksek olması,

- Akademik personelin öğrencilere erişilebilir ve destekleyici bir yaklaşım sergilemesi.

Araştırma-Geliştirme Alanında

- Alanında uzman ve dengeli bir akademik kadronun bulunması,
- SSCI, ESCI, Scopus ve TR Dizin kapsamındaki yayınların düzenli olarak üretilmesi,
- Ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum ve bilimsel etkinliklere aktif katılım sağlanması,
- TÜBİTAK ve BAP projelerine yönelik farkındalığın ve katılımın artması,
- Türkçe Eğitimi ve Sosyal Bilimler Eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programlarının aktif olarak yürütülmesi.

Kalite Güvencesi ve Yönetişim Alanında

- Bölüm kurulu ve komisyonların düzenli ve etkin şekilde çalışması,
- Karar alma süreçlerinde katılımcı yönetim anlayışının benimsenmesi,
- Öğrenci, mezun ve dış paydaş görüşlerinin karar süreçlerine yansıtılması,
- Dijital belge ve kanıt arşivleme sisteminin oluşturulması,
- PUKÖ döngüsünün bölüm genelinde uygulanmaya başlanması.

Toplumsal Katkı Alanında

- Toplum Hizmet Uygulamaları faaliyetlerinin yaygın ve etkili olması,
- Yerel kurumlarla güçlü iş birliklerinin kurulması,
- Konferans, söyleşi, çalıştay ve kültürel etkinliklerle toplumla etkileşimin güçlendirilmesi,
- Sosyal Duyarlılık Projeleri kapsamında geniş kitlelere ulaşılması,
- Öğrencilerin gönüllülük ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine aktif katılım göstermesi.

Uluslararasılaşma Alanında

- Erasmus koordinasyon yapısının oluşturulmuş olması,
- Uluslararası indeksli yayın sayısının artış göstermesi,
- Uluslararası kongre ve sempozyum katılımlarının düzenli şekilde sürdürülmesi,
- Öğrenci ve akademik personelin hareketlilik programlarına yönlendirilmesi.

Gelişime Açık Yönler

Yapılan değerlendirmeler sonucunda aşağıdaki alanlar bölümün gelişime açık yönleri olarak belirlenmiştir:

Fiziksel ve Teknolojik Altyapı

- Dersliklerde kullanılan teknolojik ekipmanların güncellenme ihtiyacı,
- Bazı sınıflarda internet ve projeksiyon altyapısının yetersiz olması,
- Akademik personel çalışma ofislerinin fiziksel kapasite bakımından geliştirilme ihtiyacı.

Uluslararasılaşma

- Erasmus ve diğer değişim programlarına katılan öğrenci sayısının artırılması,
- Uluslararası ortak proje sayılarının yükseltilmesi,
- Uluslararası akademik iş birliklerinin çeşitlendirilmesi,
- Yabancı dil yeterliliklerinin geliştirilmesi.

Araştırma Kültürü

- Lisans öğrencilerinin araştırma projelerine katılım oranlarının artırılması,
- TÜBİTAK 2209 ve benzeri proje başvurularının yaygınlaştırılması,
- Disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi.

Mezun İzleme

- Mezun bilgi sisteminin daha sistematik hale getirilmesi,
- Mezunların kariyer gelişimlerinin düzenli izlenmesi,
- Mezun geri bildirimlerinin program güncellemelerine daha etkin yansıtılması.

Sosyal ve Akademik Etkinlikler

- Öğrencilerin talep ettiği atölye, panel, teknik gezi ve kariyer etkinliklerinin sayısının artırılması,
- Öğrenci kulüpleri ve topluluklarla ortak çalışmaların yaygınlaştırılması.

Bölüm Eylem Planı (2026-2027)

Gelişim Alanı	İyileştirme Faaliyeti	Sorumlu Birim	Zamanlama
Teknolojik altyapı	Dersliklerdeki teknik ekipmanların yenilenmesi	Bölüm Başkanlığı - Dekanlık	2026-2027
Uluslararasılaşma	Erasmus bilgilendirme toplantılarının artırılması	Erasmus Komisyonu	Her dönem
Uluslararası projeler	Ortak proje ve iş birliklerinin geliştirilmesi	ABD Başkanlıkları	Sürekli
Mezun izleme	Mezun veri tabanının güncellenmesi	Mezun İzleme Komisyonu	Yıllık
Araştırma kültürü	TÜBİTAK proje eğitimlerinin düzenlenmesi	Ar-Ge Komisyonu	Her yıl
Sosyal faaliyetler	Teknik gezi, panel ve atölyelerin artırılması	Sosyal Etkinlikler Komisyonu	Sürekli
Kalite çalışmaları	Paydaş anketlerinin düzenli uygulanması	Kalite Komisyonu	Her dönem

Dijital dönüşüm	Yapay zekâ ve dijital öğretim araçlarının yaygınlaştırılması	Eğitim Komisyonu	2026-2027
------------------------	--	------------------	-----------

Genel Sonuç

Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve kalite güvencesi alanlarında önemli bir kurumsal olgunluğa ulaşmıştır. Bölümde oluşturulan katılımcı yönetim anlayışı, güçlü akademik kadro, aktif komisyon yapıları, lisansüstü eğitim kapasitesi, toplumsal katkı faaliyetleri ve kalite odaklı yaklaşım sürdürülebilir gelişimin temel unsurlarını oluşturmaktadır.

Öz değerlendirme süreci sonucunda belirlenen gelişime açık alanlara yönelik somut eylem planları hazırlanmış olup bölüm, sürekli iyileştirme anlayışını benimseyerek kurumsal gelişimini sürdürmeyi hedeflemektedir. Mevcut göstergeler dikkate alındığında bölümün kalite güvencesi sisteminin işleyişi açısından **Olgunluk Düzeyi 4 (İzlenen ve İyileştirilen Sistem)** seviyesinde olduğu değerlendirilmektedir. Bu durum, bölümde uygulamaların yalnızca yürütülmediğini, aynı zamanda sistematik olarak izlendiğini, değerlendirildiğini ve elde edilen sonuçlara göre iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiğini göstermektedir.

PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

Bölümün tüm alt ölçütler için belirlediği olgunluk düzeyi değerlendirmeleri aşağıdaki tabloda sunulmaktadır. Tabloda işaretlenen değerler bölümün kendi öz değerlendirmesine dayanmaktadır.

Tablo 1. Birimin alt ölçütleri için öz değerlendirme puanı (olgunluk seviyesi)

Bölüm	Ölçüt	1	2	3	4	5	Seç.
A – LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE	A.1.1.				✓		4
	A.1.2.				✓		4
	A.1.3.				✓		4
	A.1.4.				✓		4
	A.1.5.				✓		4
	A.2.1.				✓		4

Bölüm	Ölçüt	1	2	3	4	5	Seç.
	A.2.2.				✓		4
	A.2.3.				✓		4
	A.3.1.				✓		4
	A.3.2.				✓		4
	A.3.3.				✓		4
	A.3.4.				✓		4
	A.4.1.				✓		4
	A.4.2.				✓		4
	A.4.3.				✓		4
	A.5.1.				✓		4
	A.5.2.				✓		4
	A.5.3.				✓		4
B – EĞİTİM VE ÖĞRETİM	B.1.1.				✓		4
	B.1.2.				✓		4
	B.1.3.				✓		4
	B.1.4.				✓		4
	B.1.5.				✓		4
	B.1.6.				✓		4
	B.2.1.				✓		4

Bölüm	Ölçüt	1	2	3	4	5	Seç.
	B.2.2.				✓		4
	B.2.3.				✓		4
	B.2.4.				✓		4
	B.3.1.				✓		4
	B.3.2.				✓		4
	B.3.3.				✓		4
	B.3.4.				✓		4
	B.3.5.				✓		4
	B.4.1.				✓		4
	B.4.2.				✓		4
	B.4.3.			✓			3
C ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	C.1.1.				✓		4
	C.1.2.				✓		4
	C.1.3.				✓		4
	C.2.1.				✓		4
	C.2.2.				✓		4
	C.3.1.				✓		4
	C.3.2.				✓		4

Bölüm	Ölçüt	1	2	3	4	5	Seç.
D TOPLUMS AL KATKI	D.1.1.				✓		4
	D.1.2.				✓		4
	D.2.1.				✓		4